

## Cuestionario de autoevaluación sobre responsabilidad social corporativa y sostenibilidad para proveedores del sector de automoción

La responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad constituyen un modelo de gestión mediante el cual las empresas integran en su estrategia corporativa, sus operaciones y su cadena de suministro programas medioambientales, sociales y de gobernanza.

Drive Sustainability cuenta con un conjunto de directrices comunes, los [Principios rectores](#), donde se resumen las expectativas para los proveedores con respecto a temas clave relacionados con la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad, tales como derechos humanos, condiciones de trabajo, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial.

Basado en los [Principios rectores](#), este cuestionario de autoevaluación tiene como objetivo indicar y verificar el cumplimiento del proveedor en estas cuestiones.

Creado en 2014 y revisado en 2019\* por los miembros de Drive Sustainability - [The Automotive Partnership](#). Actualmente diez de los miembros\*\* hacen uso del SAQ, que está diseñado con la intención de evitar duplicidades y aumentar la eficiencia.

El cuestionario se centra en los niveles corporativo y de producción:

- > El nivel de producción se refiere al emplazamiento industrial donde tiene lugar la producción.
- > El nivel corporativo se refiere al grupo del que forma parte el proveedor.
- > Casa matriz se refiere al centro administrativo local de una empresa.

Los proveedores que contestan el cuestionario pueden hacer clic en la interrogación que aparece junto a cada pregunta para leer las explicaciones pertinentes.

\* Miembros del Grupo de Trabajo de 2019: BMW Group, Daimler AG, Ford, Honda, Jaguar Land Rover, Scania CV AB, Toyota Motor Europe, Volkswagen Group, Volvo Cars y Volvo Group

\*\* OEM que utilizan el cuestionario de autoevaluación: BMW Group, Daimler AG, Ford, Honda, Jaguar Land Rover, Scania CV AB, Toyota Motor Europe, Volkswagen Group, Volvo Cars y Volvo Group

### Información para proveedores

Los compradores obtienen los cuestionarios a través de un tercer proveedor de servicios. Consulte a su comprador qué proveedor de servicios puede utilizar.

With Support from:



Lead Partners:



DAIMLER

SCANIA

VOLKSWAGEN  
KARTIERGESELLSCHAFT

VOLVO  
VOLVO GROUP

VOLVO  
Volvo Car Corporation

Partners:



HONDA



TOYOTA

Instalaciones: Nombre:

Dirección de las instalaciones (país, localidad y/o calle):

**CONTEXTO**

Especifique la ubicación de las instalaciones correspondientes al número DUNS

Número de empleados que trabajan en las instalaciones (incluidos los trabajadores procedentes de agencias de trabajo temporal):

0-9

10-49

50-99

100-249

250-499

≥500

Casa Matriz:  Sí

No

ID del proveedor: (Conteste lo que corresponda)

Número DUNS:

Otro (especificar):

---

Corporación: Nombre:

Dirección de la corporación

(país, localidad y/o calle):

Número de empleados que trabajan en las instalaciones (incluidos los trabajadores contratados):

0-9

10-49

50-99

100-249

250-499

≥500

Área de negocio:

Cumplimentado por:

Nombre:

Cargo:

Correo electrónico:

Tel.:

A. DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	CONTEXTO
<p>1a. ¿Su empresa cuenta con un gerente responsable de la sostenibilidad social?*</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> En caso afirmativo, indique:</p> <p>Nombre: <input type="text"/></p> <p>Correo electrónico: <input type="text"/></p> <p>Cargo: <input type="text"/></p> <p>1b. ¿Su empresa cuenta con un gerente responsable de cumplimiento normativo?*</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> En caso afirmativo, indique:</p> <p>Nombre: <input type="text"/></p> <p>Correo electrónico: <input type="text"/></p> <p>Cargo: <input type="text"/></p> <p>1c. ¿Su empresa cuenta con un gerente responsable de la sostenibilidad medioambiental?*</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> En caso afirmativo, indique:</p> <p>Nombre: <input type="text"/></p> <p>Correo electrónico: <input type="text"/></p> <p>Cargo: <input type="text"/></p> <p>* Rellene los datos de contacto aunque la persona sea la misma que en la pregunta anterior.</p>	<p>Se espera que las empresas nombren a un representante de la alta dirección que, independientemente de otras responsabilidades, se encargue de garantizar que la empresa cumpla sus compromisos con respecto a sostenibilidad social, cumplimiento normativo y sostenibilidad medioambiental.</p> <p>No nos pondremos en contacto con la persona indicada en su respuesta a esta pregunta sin previo aviso. Las consultas se dirigirán en primer lugar a quien conteste el presente cuestionario de autoevaluación.</p> <p><b>Sostenibilidad social</b> se refiere a las prácticas que contribuyen a la calidad de vida tanto de los empleados como de las comunidades y que pueden verse afectadas por las actividades de la empresa. Las empresas deben respetar los derechos humanos de los trabajadores y dar a todas las personas un trato digno conforme a lo reconocido por la comunidad internacional. Los ejemplos de temas sociales incluyen la no discriminación, la libertad de asociación, salud y seguridad, etc. (véase la Sección B, Condiciones de trabajo y Derechos humanos)</p> <p><b>Cumplimiento normativo</b> se refiere a los principios que guían la conducta empresarial en sus relaciones con los socios empresariales y los clientes. Se espera que las empresas se atengan a normas rigurosas de integridad y operen de forma honrada y justa en toda la cadena de suministro de conformidad con la legislación local. Ejemplos de prácticas empresariales poco éticas son la corrupción, la competencia desleal, los conflictos de intereses, etc. (véase la Sección C, Ética empresarial).</p> <p><b>Sostenibilidad medioambiental</b> se refiere a las prácticas que contribuyen a la calidad del medio ambiente a largo plazo. Se espera que las empresas adopten una postura activa en cuanto a responsabilidad medioambiental protegiendo el medio ambiente, conservando los recursos naturales y reduciendo el impacto medioambiental de su producción, productos y servicios durante su vida útil. Como ejemplos de prácticas empresariales cabe destacar las emisiones de gases de efecto invernadero, los programas de reducción de residuos, etc. (véase la Sección B, Medio ambiente).</p>

A. DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	CONTEXTO
<p>2. ¿Su empresa publica un informe sobre responsabilidad social corporativa y sostenibilidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, conforme a la GRI u otras normas aceptadas de forma general Indique el nombre de las normas aceptadas de forma general <input type="text"/> Cargue el informe</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, pero no conforme a las normas aceptadas de forma general Cargue el informe</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>2a. Si la respuesta a la pregunta 2 es "Sí", ¿su informe más reciente está certificado por un tercero?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, la certificación está incluida en el informe</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, pero la certificación no está incluida en el informe Cargue la certificación</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Un <b>informe de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad</b> consiste en un documento organizativo que contiene información sobre el desempeño de la empresa en materia económica, medioambiental, social y ética.</p> <p>Ejemplos de normas y marcos reconocidos internacionalmente que reglamentan los informes de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Normas de la Global Reporting Initiative (GRI);</li> <li>&gt; Sustainability Accounting Standards Board (SASB);</li> <li>&gt; Climate Disclosure Standards Board (CDP-CDSB);</li> <li>&gt; Pacto Mundial de las Naciones Unidas - Informe de Progreso (PMNU-COP).</li> </ul> <p>En la Unión Europea, la Directiva sobre la divulgación de información no financiera e información sobre la diversidad (<a href="#">Directiva 2014/95/UE</a>) establecía el reglamento de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad para las grandes empresas. Posteriormente, la Directiva se <a href="#">trasladó</a> a la legislación nacional de los estados miembros, existiendo algunas diferencias de implementación entre los países.</p>
<p>3. ¿Su empresa dispone de un Código de conducta?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>3a. Si la respuesta a la pregunta 3 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre el Código de conducta?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No, pero comunicamos el Código de conducta a través de nuestra intranet, folletos, etc. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Un <b>Código de conducta</b> es un conjunto de normas que establecen las responsabilidades o la práctica adecuada para una persona (empleado) y una organización. Abarca aspectos sociales, éticos y medioambientales.</p>

A. DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	CONTEXTO
<p>4. ¿Su empresa dispone de un mecanismo de reclamación por medio del cual las partes interesadas y los titulares de derechos afectados pueden presentar quejas y conseguir que estas se traten en el seno de la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, nuestros empleados tienen a su disposición un mecanismo de reclamación, lo mismo que las partes interesadas externas (p. ej. proveedores, comunidades) y nuestra cadena de suministro completa. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, contamos con un mecanismo interno de reclamación, que está disponible únicamente para los empleados de la empresa. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>De acuerdo con el <a href="#">Marco "Proteger, respetar y remediar" de la ONU</a>, las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos y se espera de ellas que ofrezcan una reparación si sus actividades causan o contribuyen a causar efectos perniciosos sobre los derechos humanos. Se recomienda que se utilicen los mecanismos de reclamación de nivel operativo para aquellos que puedan verse afectados por las actividades de la empresa, en forma de procedimiento eficaz por medio del cual las empresas pueden proporcionar una reparación.</p>

B. CONDICIONES DE TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS	CONTEXTO
<p>5. ¿Su empresa dispone de una política formal en materia de condiciones de trabajo y derechos humanos?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Una política de empresa se refiere al enfoque empresarial adoptado con respecto a una determinada cuestión; puede constar tanto de principios generales como de aspectos prácticos. Una política puede contener componentes tales como comportamientos prohibidos, derechos y procedimientos de resolución de controversias.</p> <p>Las cuestiones sociales se abordan en la política de responsabilidad social corporativa de la empresa, la política de recursos humanos, la política de derechos humanos, etc.</p> <p>La lista que se presenta aquí se refiere a los <a href="#">Principios rectores sobre sostenibilidad de la industria del automóvil mundial</a>.</p> <p><b>Derechos humanos</b> son los derechos que nos son reconocidos simplemente por nuestra condición de seres humanos. Representan las condiciones mínimas acordadas universalmente que permiten a todas las personas mantener su dignidad. Los derechos humanos son inherentes a todos, independientemente de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión o cualquier otra condición.</p> <p>Fuente: <a href="#">Declaración Universal de Derechos Humanos</a></p>

B. CONDICIONES DE TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS	CONTEXTO
<p>5a. Si la respuesta a la pregunta 5 es "Sí", ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajo infantil y trabajadores menores de edad</p> <p><input type="checkbox"/> Salarios y prestaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Horas de trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Esclavitud moderna (es decir, esclavitud, servidumbre y trabajos forzados u obligatorios y trata de seres humanos)</p> <p><input type="checkbox"/> Libertad de asociación y negociación colectiva</p> <p><input type="checkbox"/> Acoso y no discriminación</p>	<p>De acuerdo con los Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la ONU, refrendados por la resolución 17/4 de 2011 del Consejo de Derechos Humanos, todas las empresas deben respetar los derechos humanos y responsabilizarse de no causar daños a las personas.</p> <p><b>Trabajo infantil y de menores</b> se refiere a la prohibición de emplear a menores que no tengan la edad mínima legal para trabajar. Asimismo, se espera que los proveedores garanticen que los menores de 18 años que trabajen legalmente no lo hagan en horario nocturno ni realicen horas extra y estén protegidos de condiciones de trabajo perjudiciales para su salud, seguridad o desarrollo de acuerdo con el Convenio de la OIT N.º 138 sobre la edad mínima de admisión al empleo. Véanse estipulaciones sobre trabajo ligero del Convenio de la OIT N.º 138 (artículos 6 y 7). El proveedor debe garantizar que las obligaciones de los trabajadores menores de edad no interfieran con su escolarización. El total de horas que los trabajadores menores dediquen a cumplir con sus obligaciones y a la escolarización no debe superar las 10 horas.</p> <p>Fuente: Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y la OIT</p> <p><b>Salarios y prestaciones</b> se refiere al salario básico o mínimo y demás derechos pagaderos directa o indirectamente, en efectivo o en especie, por el empleador al empleado, en concepto del empleo de este último. Ejemplos son las bajas por enfermedad, las licencias por motivos familiares o médicos o las horas extra remuneradas.</p> <p>Fuente: OIT-PMNU</p> <p><b>Horas de trabajo</b> se refiere a las horas de trabajo ordinarias, que no deben superar las 48 horas. La jornada laboral debe limitarse a 60 horas en situaciones de emergencia, horas extra incluidas. Las horas extra deben ser voluntarias. Los empleados deben tener como mínimo un día libre cada siete días. Deben respetarse la legislación y reglamentos sobre el número máximo de horas de trabajo y tiempo libre.</p> <p>Fuente: Iniciativa de comercio ético (ETI) basada en los Convenios de la OIT</p> <p><b>Esclavitud moderna</b> se refiere al trabajo o servicio exigido a una persona bajo amenaza de castigo para el que la persona no se ha ofrecido de forma voluntaria. Como ejemplos, las horas extra obligadas, la retención de documentos de identidad y la trata de seres humanos. Esclavitud moderna: se aborda en la <a href="#">Ley de esclavitud moderna de 2015 aprobada por el Parlamento del Reino Unido</a>, que establece la obligación de las empresas que cumplen unos determinados criterios de publicar anualmente una "declaración sobre esclavitud y tráfico de seres humanos" seis meses después de la finalización de su ejercicio fiscal.</p> <p>Fuente: Organización Internacional de Trabajo (OIT) y Archivos Nacionales Británicos</p> <p><b>Libertad de asociación</b> se refiere al derecho a la libertad de asamblea pacífica y a la libertad de asociación a todos los niveles, en particular en cuestiones políticas, sindicales y cívicas, que implica el derecho de todo el mundo a formar y afiliarse a sindicatos para proteger sus intereses. Lo anterior también incluye la <b>negociación colectiva</b> como proceso de negociación entre las empresas y un grupo de trabajadores con el objetivo de alcanzar un acuerdo que regule las condiciones de trabajo.</p> <p>Fuente: Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea</p>

B. CONDICIONES DE TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS	CONTEXTO
<p>5b. Si la respuesta a la pregunta 5 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p><b>Acoso</b> se define como trato cruel o inhumano, o la amenaza de tal, incluidos el acoso sexual, el abuso sexual, el castigo físico, la coacción mental o física o el abuso verbal de los trabajadores.</p> <p>Fuente: Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial.</p> <p><b>No discriminación</b> es un principio que exige el trato igualitario de una persona o grupo, independientemente de sus características particulares, tales como sexo, raza, color, origen étnico o social, genéticas, idioma, religión o creencias, opinión política o de otro tipo, pertenencia a una minoría nacional, bienes, nacimiento, discapacidad, edad u orientación sexual.</p> <p>Fuente: Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea</p>
<p>6. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión que aborde las cuestiones relativas a las condiciones de trabajo y derechos humanos?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente</p> <p>Facilite la siguiente información: Entidad emisora del certificado <input type="text"/></p> <p>Número de certificado <input type="text"/></p> <p>Fecha de caducidad <input type="text"/></p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente</p> <p>Facilite la siguiente información: Entidad emisora del certificado <input type="text"/></p> <p>Número de certificado <input type="text"/></p> <p>Fecha de caducidad <input type="text"/></p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, pero el sistema no está certificado</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Un sistema de gestión consiste en un conjunto de controles, procesos y procedimientos documentados revisados por la dirección. Puede ser interno o desarrollarse conforme a una norma (sistema de gestión certificado).</p> <p>Un procedimiento documentado consiste en una descripción escrita de la manera correcta de proceder o de un proceso para gestionar y controlar las actividades de la organización.</p> <p>Ejemplos de normas relevantes aceptadas mundialmente son: &gt; ISO26000 Directrices sobre responsabilidad social &gt; SA8000 Sistema de gestión social</p> <p>Los proveedores que cuenten con un certificado válido que no esté disponible y no puedan cargar debido a retrasos administrativos deben indicarlo en la sección G, "Información adicional", junto con una declaración de la entidad adjudicadora.</p>

C. SALUD Y SEGURIDAD	CONTEXTO
<p>7. ¿Su empresa dispone de una política escrita formal sobre salud y seguridad que cumpla con la legislación local, los requisitos industriales y las normas internacionales?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>7a. Si la respuesta a la pregunta 7 es "Sí", ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Equipo de protección personal</p> <p><input type="checkbox"/> Seguridad de las máquinas</p> <p><input type="checkbox"/> Preparación para emergencias</p> <p><input type="checkbox"/> Gestión de accidentes e incidentes</p> <p><input type="checkbox"/> Ergonomía en el lugar de trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Manipulación de sustancias químicas</p> <p><input type="checkbox"/> Protección contra incendios</p> <p>7b. Si la respuesta a la pregunta 7 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p><b>Salud y seguridad</b> se refiere a la ciencia de prever, reconocer, evaluar y controlar los peligros del lugar de trabajo que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta el posible impacto en las comunidades vecinas y el entorno en general.</p> <p>Fuente: OIT</p> <p>Ejemplos de actividades específicas sobre salud y seguridad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formación en el uso de equipos de protección personal</li> <li>&gt; Formación sobre política de salud y seguridad en la empresa</li> <li>&gt; Inspecciones del entorno de trabajo</li> <li>&gt; Formación en trabajo con materiales peligrosos</li> <li>&gt; Distribución de materiales formativos sobre procedimientos de salud y seguridad</li> <li>&gt; Campaña informativa para trabajadores sobre procedimientos de salud y seguridad específicos para las instalaciones</li> </ul> <p>La política de salud y seguridad debe cumplir con los requisitos legales y debe poner de relieve el compromiso de la gerencia y los empleados con un lugar de trabajo saludable y seguro con el objetivo de 'cero accidentes'. La gerencia es responsable de proporcionar suficientes recursos y organización en cuestiones de salud y seguridad, así como de hacer evaluaciones frecuentes de los riesgos y generar los informes pertinentes con objeto de mejorar continuamente el sistema.</p>



C. SALUD Y SEGURIDAD	CONTEXTO
<p>8. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión de salud y seguridad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente</p> <p>Facilite la siguiente información:</p> <p>Entidad emisora del certificado <input type="text"/></p> <p>Número de certificado <input type="text"/></p> <p>Fecha de caducidad <input type="text"/></p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente</p> <p>Facilite la siguiente información:</p> <p>Entidad emisora del certificado <input type="text"/></p> <p>Número de certificado <input type="text"/></p> <p>Fecha de caducidad <input type="text"/></p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, pero el sistema no está certificado</p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Sistema de gestión de salud y seguridad se refiere a esfuerzos organizados y procedimientos para identificar peligros en el lugar de trabajo y reducir accidentes y la exposición a situaciones peligrosas y a sustancias dañinas. También abarca la formación del personal en prevención de accidentes, respuesta ante ellos, procedimientos de emergencia y uso de ropa y equipo de protección.</p> <p>Ejemplos de certificación y normas relevantes con aceptación mundial y son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Evaluación de Salud y Seguridad en el Trabajo OHSAS18001 (BS OHSAS 18001)</li> <li>&gt; ISO 45001 Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>&gt; Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (ILO-OSH 2001)</li> </ul> <p>Los proveedores que cuenten con un certificado válido que no esté disponible y no puedan cargar debido a retrasos administrativos deben indicarlo en la sección G, "Información adicional", junto con una declaración de la entidad adjudicadora.</p>

D. ÉTICA EMPRESARIAL	CONTEXTO
<p>9. ¿Su empresa dispone de una política formal en materia de ética empresarial?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>La política y los principios sobre conducta empresarial y cumplimiento normativo son aplicables a los empleados, contratistas independientes, asesores y otras partes con quien se trabaja. La política formal sobre conducta empresarial y cumplimiento normativo ayuda a llevar a cabo las actividades de forma ética, honrada y en pleno cumplimiento de la legislación y reglamentos. Estos principios deben aplicarse a todas las decisiones empresariales de cada área de la empresa (a nivel mundial). La lista que se presenta aquí se refiere a los <a href="#">Principios rectores sobre sostenibilidad de la industria del automóvil mundial</a>.</p> <p><b>La corrupción</b> adopta múltiples formas que difieren en cuanto a su alcance, desde un uso menor de influencia hasta el soborno institucionalizado. Se define como el abuso, con fines de lucro privado, de las facultades confiadas. Puede implicar no solo ganancias financieras, sino también otro tipo de ventajas. Fuente: Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Transparencia Internacional</p> <p><b>Extorsión:</b> la solicitud de sobornos es el acto de pedir o incitar a otro a cometer un soborno. Se convierte en extorsión cuando esta solicitud está acompañada de amenazas a la integridad personal o la vida de los actores privados implicados. Fuente: Pacto Mundial de las Naciones Unidas y directrices de la OCDE para empresas multinacionales</p> <p><b>Soborno</b> es una oferta o recepción de un regalo, préstamo, honorario, recompensa u otra ventaja a o de una persona como inducción para hacer algo fraudulento, ilegal o que suponga un abuso de confianza en el desempeño de las actividades de la empresa Fuente: Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Transparencia Internacional</p> <p>Derecho a la <b>vida privada</b> se define como "Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honor o reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra esas injerencias o esos ataques". Fuente: Declaración Universal de Derechos Humanos</p> <p>El Parlamento de la UE aprobó el Reglamento general de protección de datos (RGPD) en abril de 2016, que entró en vigor en mayo de 2018. Su intención es proteger a todos los ciudadanos de la UE de las violaciones de la privacidad y los datos en un mundo que cada vez depende más de los datos. El RGPD es aplicable a organizaciones situadas tanto en la UE como fuera de ella si ofrecen bienes o servicios a interesados de la UE o controlan el comportamiento de estos. Es aplicable a todas las empresas que tramitan y conservan datos personales de residentes en la Unión Europea, independientemente de la ubicación de la empresa. Fuente: Portal RGPD de la UE</p> <p><b>Responsabilidad financiera</b> se refiere a la responsabilidad de la empresa de registrar de manera precisa, mantener e informar sobre documentación empresarial consistente tales como cuentas financieras, informes de calidad, registros temporales, registros de gastos y presentación de documentación a clientes o autoridades reguladoras cuando corresponda. Se espera que se mantengan los libros y registros de conformidad con la legislación aplicable y los principios contables generalmente aceptados. Fuente: Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial.</p>

D. ÉTICA EMPRESARIAL	CONTEXTO
<p>9a. Si la respuesta a la pregunta 9 es "Sí", ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Corrupción, extorsión y soborno</li> <li><input type="checkbox"/> Privacidad</li> <li><input type="checkbox"/> Responsabilidad financiera (registros precisos)</li> <li><input type="checkbox"/> Divulgación de información</li> <li><input type="checkbox"/> Competencia leal y antimonopolio</li> <li><input type="checkbox"/> Conflictos de intereses</li> <li><input type="checkbox"/> Falsificaciones</li> <li><input type="checkbox"/> Propiedad intelectual</li> <li><input type="checkbox"/> Controles a la exportación y sanciones económicas</li> <li><input type="checkbox"/> Denuncias y protección contra las represalias</li> </ul>	<p><b>Revelación de información</b> se refiere a la responsabilidad de la empresa de revelar información financiera y de otro tipo de conformidad con la normativa aplicable y prácticas predominantes del sector y, cuando corresponda, revelar información sobre su plantilla, prácticas de salud y seguridad, medioambientales, actividades empresariales, situación financiera y rendimiento.</p> <p>Fuente: Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial.</p> <p><b>Competencia leal y antimonopolio</b> se refiere al respeto de las empresas por las normas sobre prácticas comerciales justas y competencia, tales como evitar prácticas empresariales que restrinjan de forma ilegal la competencia; el intercambio inadecuado de información de carácter competitivo; fijación de precios, licitación fraudulenta o reparto indebido de mercados.</p> <p>Es un deber primordial de empresas grandes, medianas y pequeñas el cumplimiento de las normas en materia de competencia. Las empresas deben conocer los riesgos que implica el incumplimiento de las normas sobre competencia y cómo elaborar la política o estrategia de cumplimiento que mejor se adecue a sus necesidades. Una política o estrategia de cumplimiento permite a una empresa minimizar el riesgo de participación en infracciones de las leyes de competencia, así como los costes que resultan de comportamientos contra la competencia.</p> <p>Fuente: Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial y la Comisión Europea</p> <p><b>Un conflicto de intereses</b> se da cuando una persona o una empresa (privada o pública) está en posición de aprovechar su capacidad profesional u oficial de alguna manera para su beneficio personal o empresarial.</p> <p>Fuente: OCDE</p> <p><b>Falsificaciones:</b> se espera que las empresas desarrollen, apliquen y mantengan métodos y procesos adecuados para sus productos y servicios que minimicen el riesgo de introducción de piezas y materiales falsos en los productos finales. También se espera que las empresas establezcan procesos efectivos para detectar piezas y materiales falsos y, en tal caso, aislen los materiales y comuniquen al cliente OEM o a los organismos de seguridad, según corresponda. Por último, se espera que las empresas confirmen que las ventas realizadas a clientes que no sean OEM cumplen la legislación local y que los productos vendidos se usarán de manera legal.</p> <p>Fuente: Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial.</p> <p><b>Propiedad intelectual</b> se refiere a creaciones de la mente, tales como inventos, obras literarias y artísticas, diseños, así como símbolos, nombres e imágenes utilizados en el comercio. Se encuentran protegidos legalmente, por ejemplo, por patentes, copyright y marcas comerciales que permiten a las personas un reconocimiento o un beneficio financiero de su invención o creación.</p> <p>Fuente: Organización Mundial de la Propiedad Intelectual</p> <p><b>Controles a la exportación y sanciones económicas</b> se refiere a las restricciones a la exportación o reexportación de bienes, software, servicios y tecnología, así como a las restricciones aplicables sobre el comercio que implican determinados países, regiones, empresas o entidades y personas.</p> <p>Fuente: Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial.</p>

D. ÉTICA EMPRESARIAL	CONTEXTO
<p>9b. Si la respuesta a la pregunta 9 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p><b>Represalias</b> se define como una decisión o acción administrativa adversa directa o indirecta que se amenace con llevar a cabo, se recomiende o se adopte contra una persona que haya denunciado una supuesta acción indebida que implique un riesgo importante o colabore en una auditoría autorizada o en la investigación de una denuncia. Se espera que las empresas establezcan procesos (sistema de denuncias) para presentar denuncias de forma anónima y confidencial sin peligro de represalias.</p> <p>Fuente: OMS y Guía práctica de sostenibilidad de la industria del automóvil mundial</p>

E. MEDIO AMBIENTE	CONTEXTO
<p>10. ¿Su empresa dispone de una política medioambiental formal que incluya un compromiso con el cumplimiento legal, mediciones continuas y mejoras constantes del desempeño en materia medioambiental?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>10a. Si la respuesta a la pregunta 10 es "Sí", ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y energía renovable</p> <p><input type="checkbox"/> Calidad y consumo de agua</p> <p><input type="checkbox"/> Calidad del aire</p> <p><input type="checkbox"/> Gestión de recursos sostenibles y reducción de residuos</p> <p><input type="checkbox"/> Gestión responsable de sustancias químicas</p> <p><input type="checkbox"/> Otras áreas (especificar)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 300px; margin-left: 20px;"></div> <p>10b. Si la respuesta a la pregunta 10 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc. Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Una política medioambiental muestra las intenciones generales de la empresa y la dirección de esta en relación con su desempeño en materia medioambiental. Refleja el compromiso de la empresa y está expresada de manera formal por la alta dirección.</p> <p>Proporciona un marco de acción donde se establecen objetivos medioambientales que tienen en cuenta los requisitos legales aplicables y de otro tipo, así como el impacto medioambiental de las operaciones, productos y servicios de la empresa, para reducir el impacto medioambiental y ahorrar recursos y costes.</p> <p>La lista de temas presentada se refiere a los <a href="#">Principios rectores sobre sostenibilidad de la industria del automóvil mundial</a> y se explica en la Guía asociada.</p> <p>La cuestión es pertinente para todos los proveedores: directos (producción, proveedores de productos posventa, etc.) e indirectos (no producción, proveedores de servicios, contratistas, etc.).</p>

E. MEDIO AMBIENTE	CONTEXTO
<p>11. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión medioambiental?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente  Facilite la siguiente información:  Entidad emisora del certificado <input type="text"/>  Número de certificado <input type="text"/>  Fecha de caducidad <input type="text"/>  Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente  Facilite la siguiente información:  Entidad emisora del certificado <input type="text"/>  Número de certificado <input type="text"/>  Fecha de caducidad <input type="text"/>  Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, pero el sistema no está certificado  Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>11a. ¿Sus instalaciones cuentan con un programa medioambiental que incluye objetivos, actividades y supervisión del rendimiento para mejorar constantemente su desempeño en materia medioambiental?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí (cargue el documento correspondiente donde se expliquen los objetivos y las actividades para conseguirlos)</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Un sistema de gestión medioambiental permite a una empresa, de forma estructurada y preventiva, trabajar con su desempeño en materia medioambiental y mejorar el impacto de sus operaciones, productos y servicios a este respecto. Entre los ejemplos destacan: elaboración de una política o direcciones; establecimiento de objetivos; suscripción de requisitos legales o de otro tipo; gestión de riesgos; aplicación de procedimientos de trabajo para lograr mejoras continuas en apoyo de la protección del medio ambiente; y reducción y prevención de la contaminación.</p> <p>Ejemplos de certificación y normas relevantes con aceptación mundial y son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ISO14001:2015 EMS</li> <li>&gt; ISO14064 GHG</li> <li>&gt; PAS 2060 Neutralidad de carbono</li> <li>&gt; BS/EN/ISO14006:2011/14004:2010/14001:2004 Sistemas de gestión medioambiental</li> <li>&gt; BS8555 Certificación: Aplicación de sistemas de gestión medioambiental</li> <li>&gt; PAS2050 Huella de carbono</li> <li>&gt; Sistema de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS) de la UE</li> </ul> <p>Las auditorías medioambientales permiten a una organización evaluar y demostrar su cumplimiento de la legislación; el desempeño en materia medioambiental; y los beneficios y limitaciones de su política medioambiental. Es una forma de evaluar cuán respetuosa es la empresa con los valores compartidos y los objetivos con los que se ha comprometido.</p> <p>Las auditorías medioambientales pueden ser realizadas de forma interna o por organismos externos que emitan un certificado.</p> <p>Los proveedores que cuenten con un certificado válido que no esté disponible y no puedan cargar debido a retrasos administrativos deben indicarlo en la sección G, "Información adicional", junto con una declaración de la entidad adjudicadora.</p>

E. MEDIO AMBIENTE	CONTEXTO
<p>12. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión energética?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente</p> <p>Facilite la siguiente información:</p> <p>Entidad emisora del certificado <input type="text"/></p> <p>Número de certificado <input type="text"/></p> <p>Fecha de caducidad <input type="text"/></p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente</p> <p>Facilite la siguiente información:</p> <p>Entidad emisora del certificado <input type="text"/></p> <p>Número de certificado <input type="text"/></p> <p>Fecha de caducidad <input type="text"/></p> <p>Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, pero el sistema no está certificado</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>12a. ¿Sabe qué porcentaje de la energía que se consumió en sus instalaciones el último año natural procedía de fuentes renovables?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>12b. Si la respuesta a la pregunta 12a es "Sí", indique el porcentaje</p> <p><input type="checkbox"/> 100 %</p> <p><input type="checkbox"/> 75-99 %</p> <p><input type="checkbox"/> 50-74 %</p> <p><input type="checkbox"/> 25-49 %</p> <p><input type="checkbox"/> Menos del 25 %</p>	<p>Un sistema de gestión energética es un proceso sistemático para mejorar de forma constante el rendimiento energético y maximizar el ahorro de energía.</p> <p>Ejemplos de certificación y normas relevantes con aceptación mundial y son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ISO 50001 - Gestión energética</li> </ul> <p>Los proveedores que cuenten con un certificado válido que no esté disponible y no puedan cargar debido a retrasos administrativos deben indicarlo en la sección G, "Información adicional", junto con una declaración de la entidad adjudicadora.</p> <p>Las fuentes de energía renovable son fuentes de energía inagotables que se reponen naturalmente con el tiempo. Las siguientes fuentes de energía pueden clasificarse como renovables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Eólica</li> <li>&gt; Solar</li> <li>&gt; Hidroeléctrica</li> <li>&gt; Biomasa</li> <li>&gt; Geotérmica</li> <li>&gt; Marina</li> </ul>

E. MEDIO AMBIENTE	CONTEXTO
<p>13. ¿Sus instalaciones utilizan sustancias sujetas a restricciones en producción u operaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>13a. Si la respuesta a la pregunta 13 es "Sí", ¿disponen sus instalaciones de procedimientos escritos para gestionar las sustancias sujetas a restricciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Las restricciones son una herramienta para proteger la salud humana y el medio ambiente de riesgos inaceptables que presentan las sustancias químicas. Las restricciones pueden limitar o prohibir la fabricación, comercialización o uso de una sustancia. Una restricción es aplicable a una sustancia, como tal o en forma de preparado o contenida en artículo, incluidas aquellas para las que no es necesario el registro. También se aplica a las importaciones.</p> <p>Como ejemplos de sustancias peligrosas cabe destacar, entre otras: plomo, colorantes azoicos, DMF, HAP, ftalatos, PFOS, níquel liberado.</p> <p><small>Fuente: Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos</small></p> <p>Ejemplos de reglamentos sobre sustancias restringidas y manipulación de sustancias químicas:</p> <p><b>(1) Reglamento REACH (registro, evaluación y autorización de sustancias y preparados químicos):</b></p> <p><a href="#">REACH</a> es un reglamento de la Unión Europea que aborda la producción y uso de sustancias químicas, así como su posible repercusión sobre la salud humana y el medio ambiente. El reglamento define y abarca sustancias, preparados y artículos. Los fabricantes e importadores deben recopilar información sobre las propiedades de sus sustancias químicas y registrar la información en una base de datos central gestionada por la Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos.</p> <p><b>(2) RoHS (Restricción de sustancias peligrosas):</b></p> <p><a href="#">RoHS</a> o las restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (2011/65/UE) prohíbe la comercialización en la UE de aparatos eléctricos y electrónicos nuevos que superasen los niveles acordados de plomo, cadmio, mercurio y otras sustancias.</p>
<p>14. ¿Su empresa tiene una calificación de CDP?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>14a. Si la respuesta a la pregunta 14 es "Sí", indique la calificación:</p> <p>Cambio climático <input type="text"/></p> <p>Agua <input type="text"/></p> <p>Bosques - Ganado <input type="text"/></p> <p>Bosques - Madera <input type="text"/></p> <p>Bosques - Soja <input type="text"/></p> <p>Bosques - Aceite de palma <input type="text"/></p>	<p>El CDP utiliza la calificación para incentivar a las empresas a medir y gestionar su impacto medioambiental a través de su participación en programas del CDP sobre cambio climático, recursos hídricos, bosques y cadena de suministro. Cada cuestionario del CDP (cambio climático, agua y bosques) tiene una calificación individual.</p>

F. GESTIÓN DE PROVEEDORES	CONTEXTO
<p>15. ¿Su empresa ha establecido requisitos sobre responsabilidad social corporativa y sostenibilidad con respecto a los proveedores?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>15a. Si la respuesta a la pregunta 15 es "Sí", ¿qué ámbitos cubre este conjunto de requisitos?</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Condiciones de trabajo y derechos humanos</u></p> <p><input type="checkbox"/> Trabajo infantil y trabajadores menores de edad</p> <p><input type="checkbox"/> Salarios y prestaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Horas de trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Esclavitud moderna (es decir, esclavitud, servidumbre y trabajos forzados u obligatorios y trata de seres humanos)</p> <p><input type="checkbox"/> Libertad de asociación y negociación colectiva</p> <p><input type="checkbox"/> Acoso y no discriminación</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Salud y seguridad</u></p> <p><input type="checkbox"/> Salud y seguridad</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Ética empresarial</u></p> <p><input type="checkbox"/> Corrupción, extorsión y soborno</p> <p><input type="checkbox"/> Privacidad y protección de datos</p> <p><input type="checkbox"/> Competencia leal y antimonopolio</p> <p><input type="checkbox"/> Conflictos de intereses</p> <p><input type="checkbox"/> Denuncias y protección contra las represalias</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Medio ambiente</u></p> <p><input type="checkbox"/> Emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y energías renovables</p> <p><input type="checkbox"/> Calidad y consumo de agua</p> <p><input type="checkbox"/> Calidad del aire</p> <p style="text-align: right;"><i>continúa en la página 17</i></p>	<p>Un ejemplo de política de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad para proveedores puede ser un código de conducta específico para proveedores o un documento de conducta de empresa aplicable tanto a los empleados internos como a los socios comerciales externos, por ejemplo, los proveedores.</p> <p>El objetivo debe ser promover condiciones de trabajo saludables y responsabilidad medioambiental en toda la cadena de suministro.</p> <p><b>Gestión de proveedores ascendente</b> se refiere a hacer cumplir los requisitos de sostenibilidad en la cadena de suministro completa, por ejemplo, asegurarse de que los proveedores también han establecido los requisitos para sus propios proveedores.</p>



F. GESTIÓN DE PROVEEDORES	CONTEXTO
<p> <input type="checkbox"/> Gestión de recursos sostenible y reducción de desechos  <input type="checkbox"/> Gestión responsable de sustancias químicas  <input type="checkbox"/> Otras áreas (especificar)  <input type="text"/>  <input type="checkbox"/> <u>Gestión de proveedores ascendente</u>  <input type="checkbox"/> Requisitos de sostenibilidad para los proveedores propios         </p> <p>15b. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 15, ¿su empresa usa algunos de los siguientes canales para comunicar sus requisitos de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad a sus proveedores?</p> <p> <input type="checkbox"/> Se incluyen en las condiciones            Cargue el documento correspondiente  <input type="checkbox"/> Formación de proveedores            Cargue el documento correspondiente  <input type="checkbox"/> Código de conducta para proveedores/Política de sostenibilidad de proveedores            Cargue el documento correspondiente  <input type="checkbox"/> Web de la empresa/Portal de proveedores            Cargue el documento correspondiente  <input type="checkbox"/> Ninguno         </p> <p>15c. ¿De qué procesos dispone su empresa para saber si sus proveedores cumplen sus requisitos?</p> <p> <input type="checkbox"/> Auditorías de tercera parte (realizadas por un organismo de certificación acreditado)  <input type="checkbox"/> Auditorías de segunda parte (realizadas por su empresa)  <input type="checkbox"/> Cuestionario de autoevaluación  <input type="checkbox"/> Ninguno            Cargue el documento correspondiente         </p>	<p>Una <b>auditoría de segunda parte</b> es una auditoría externa llevada a cabo por clientes u otra organización en su nombre. También pueden realizarla los reguladores o cualquier entidad externa que tenga un interés formal en un organización.</p> <p>Una auditoría <b>de tercera parte</b> es una auditoría externa llevada a cabo por organizaciones independientes, como registradores (organismos de certificación) o reguladores.  <small>(Fuente: Definiciones de auditorías de ISO 19011)</small></p>

G. ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	CONTEXTO
Esta pregunta no es relevante para proveedores de servicios	
<p>16. ¿Sus productos contienen algunos de los materiales siguientes? (Señale todo lo que corresponda)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aluminio/Bauxita</li> <li><input type="checkbox"/> Cobalto</li> <li><input type="checkbox"/> Cobre</li> <li><input type="checkbox"/> Vidrio (arena de sílice)</li> <li><input type="checkbox"/> Oro</li> <li><input type="checkbox"/> Grafito (natural)</li> <li><input type="checkbox"/> Cuero</li> <li><input type="checkbox"/> Litio</li> <li><input type="checkbox"/> Mica</li> <li><input type="checkbox"/> Níquel</li> <li><input type="checkbox"/> Paladio</li> <li><input type="checkbox"/> Tierras raras</li> <li><input type="checkbox"/> Caucho (natural)</li> <li><input type="checkbox"/> Acero/Hierro</li> <li><input type="checkbox"/> Tántalo</li> <li><input type="checkbox"/> Estaño</li> <li><input type="checkbox"/> Tungsteno</li> <li><input type="checkbox"/> Zinc</li> <li><input type="checkbox"/> Ninguno</li> </ul> <p>16a. Si ha seleccionado alguna de las materias primas de la lista anterior, ¿su empresa dispone de una política sobre abastecimiento responsable de materias primas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sí Cargue el documento correspondiente</li> <li><input type="checkbox"/> No</li> </ul>	<p>Abastecimiento responsable de materias primas:</p> <p>Se espera que las empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Obren con la debida diligencia para conocer la procedencia de las materias primas utilizadas en sus productos.</li> <li>&gt; No suministren de forma consciente productos que contengan materias primas que contribuyan a perpetrar abusos de derechos humanos, corrupción y violaciones éticas o tengan impacto negativo sobre el medio ambiente.</li> <li>&gt; Usen fundidores y refinadores validados no implicados en ningún conflicto para el abastecimiento de estaño, tungsteno, tántalo y oro contenido en los productos que fabrican.</li> </ul> <p>En el IMDS (Sistema Internacional de Datos de Materiales) se puede consultar qué materias primas contienen los productos.</p> <p>Si desea más información respecto a las materias prioritarias, los países productores y los temas medioambientales, sociales y de gobernanza asociados, consulte el <a href="#">informe Material Change (Cambio de materiales)</a>.</p>

G. ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	CONTEXTO
Esta pregunta no es relevante para proveedores de servicios	
<p>16b. Si ha seleccionado tántalo, estaño, tungsteno u oro, ¿su empresa dispone de un Modelo de información sobre extracción ilegal de minerales de ámbito empresarial?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el modelo de información sobre extracción ilegal de minerales; utilice la versión actualizada disponible en el sitio web de RMI</p> <p><input type="checkbox"/> No Cargue el modelo de información sobre extracción ilegal de minerales; utilice la versión actualizada disponible en el sitio web de RMI</p> <p>16c. Si ha seleccionado cobalto, ¿su empresa dispone de un Modelo de información sobre cobalto de ámbito empresarial?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí Cargue el modelo de información sobre cobalto; utilice la versión actualizada disponible en el sitio web de RMI</p> <p><input type="checkbox"/> No Cargue el modelo de información sobre cobalto; utilice la versión actualizada disponible en el sitio web de RMI</p>	<p>Ejemplo de legislación relativa a "extracción ilegal de minerales":</p> <p>Ley de protección del consumidor y de reforma de Wall Street, ley federal de EE. UU. La Ley Dodd-Frank exige a las empresas que cotizan en la bolsa de EE. UU. o las empresas estadounidenses de un determinado tamaño que comuniquen el uso de los llamados minerales de extracción ilegal (tántalo, estaño, tungsteno u oro procedentes de la República Democrática del Congo y sus estados vecinos). Las empresas que corren el riesgo de utilizar minerales de extracción ilegal deben obrar con la debida diligencia en el aprovisionamiento y presentar un informe sobre dichos minerales.</p> <p>Directiva de la UE sobre minerales de extracción ilegal La directiva exige a las grandes entidades de interés público con más de 500 empleados divulgar la información relevante de su informe anual sobre: políticas, resultados y riesgos, incluida la debida diligencia con la que han obrado, indicadores clave de rendimiento no financieros, aspectos medioambientales, cuestiones sociales y sobre empleados, respeto de los derechos humanos y asuntos relativos a la lucha contra la corrupción y el soborno.</p> <p>Ejemplos de modelos de información sobre minerales de extracción ilegal:</p> <p>(1) <a href="#">Modelo de información de extracción ilegal de minerales</a>: este modelo ha sido elaborado por la RMI para facilitar la transferencia de información a través de la cadena de suministro sobre el país de origen de los minerales y los fundidores y refinadores utilizados.</p> <p>(2) <a href="#">Modelo de información sobre cobalto</a>: este modelo ha sido elaborado por la RMI para identificar puntos de estrangulamiento y reunir información de diligencia debida en la cadena de suministro del cobalto.</p>

## H. INFORMACIÓN ADICIONAL

17. Utilice el espacio a continuación para facilitar información adicional (p. ej., comentarios sobre políticas, calendario para las certificaciones, etc.).

### Drive Sustainability - The Automotive Partnership

Drive Sustainability es una alianza automovilística entre BMW Group, Daimler AG, Ford, Honda, Jaguar Land Rover, Scania CV AB, Toyota Motor Europe, Volkswagen Group, Volvo Cars y Volvo Group.

Esta alianza, facilitada por CSR Europe, pretende impulsar la sostenibilidad a través de la cadena de suministro del sector automotriz mediante la promoción de un enfoque común y la integración de la sostenibilidad en el proceso general de adquisición.

Drive Sustainability opera conforme a estrictas políticas de lucha contra la corrupción.

### Sobre CSR Europe

CSR Europe es la red empresarial europea líder sobre sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. Con nuestros miembros corporativos y organizaciones nacionales sobre responsabilidad social corporativa, unimos, inspiramos y damos apoyo a más de 10.000 empresas a nivel local, europeo y mundial.

Apoyamos a empresas y sectores industriales en la transformación y la colaboración necesarias para alcanzar soluciones prácticas y un crecimiento sostenible. Somos partidarios del cambio sistémico; por tanto, en cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, deseamos participar con los líderes europeos y las partes interesadas en la elaboración de una estrategia global para una Europa sostenible 2030.

El cuestionario de autoevaluación puede utilizarse conforme a las siguientes condiciones:

#### Con total libertad puede:

**Difundirlo** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio y formato. El licenciente no puede revocar esta libertad siempre y cuando usted de atenga a las condiciones de licencia.

#### Conforme a las siguientes condiciones:

**Atribución** — Debe realizar el reconocimiento oportuno, proporcionar un enlace a la licencia e indicar posibles cambios. Puede obrar de tal manera de forma razonable, aunque nunca de forma que sugiera que el licenciente lo apruebe a usted o al uso que usted haga.\*\*\*

**Sin fin comercial:** no puede usar el material para fines comerciales.

**Sin productos derivados:** si usted mezcla, transforma o altera este material, no puede distribuir el material modificado.

**Sin restricciones adicionales:** no puede aplicar condiciones legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros la realización de cualquier cosa que permita la licencia.

#### Avisos:

No es necesario que cumpla la licencia con respecto a elementos del material de dominio público o cuando su uso esté permitido por una excepción o limitación aplicable.

No se concede ninguna garantía. La licencia puede no otorgarle todos los permisos necesarios para el uso que pretende. Por ejemplo, otros derechos tales como derechos de publicidad, privacidad o morales pueden limitar el uso que se haga del material.

With Support from:



Lead Partners:



DAIMLER

SCANIA

VOLKSWAGEN

VOLVO  
VOLVO GROUP

VOLVO  
Volvo Car Corporation

Partners:



HONDA



TOYOTA



SAQ versión 4.0, revisión del 31 de agosto de 2019  
COPYRIGHT © 2019 CSR Europe, reservados todos los derechos

## Sistema de calificación del SAQ

$$\text{Calificación total del SAQ} = \sum \text{Calificación del indicador}_i \times k_i$$

Pregunta	Respuestas	Calificación	k	
<b>Gerente responsable</b>				
1a. ¿Su empresa cuenta con un gerente responsable de la sostenibilidad social?	Sí	0,33	<b>0,0375</b>	
	No	0		
1b. ¿Su empresa cuenta con un gerente responsable de cumplimiento?	Sí	0,33		
	No	0		
1c. ¿Su empresa cuenta con un gerente responsable de la sostenibilidad medioambiental?	Sí	0,33		
	No	0		
Calificación máxima del indicador		0,99		
<b>Informe de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad</b>				
2. ¿Su empresa publica un informe sobre responsabilidad social corporativa y sostenibilidad?	Sí, conforme a la GRI u otras normas aceptadas de forma general	0,8	<b>0,0375</b>	
	Sí, pero no conforme a las normas aceptadas de forma general	0,4		
	No	0		
Calificación máxima de la pregunta		0,8		
2a. Si la respuesta a la pregunta 2 es "Sí", ¿su informe más reciente está certificado por un tercero?	Sí, la certificación está incluida en el informe	0,2		<b>0,0375</b>
	Sí, pero la certificación no está incluida en el informe	0,2		
	No	0		
Calificación máxima de la pregunta		0,2		
Calificación máxima del indicador		1		

Pregunta	Respuestas	Calificación	k
<b>Código de conducta</b>			
3. ¿Su empresa dispone de un Código de conducta?	Sí	0,6	<b>0,100</b>
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,6	
3a. Si la respuesta a la pregunta 3 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre el Código de conducta?	Sí	0,4	
	No, pero comunicamos el Código de conducta a través de nuestra intranet, folletos, etc.	0,2	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,4	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Mecanismo de reclamación</b>			
4. ¿Su empresa dispone de un mecanismo de reclamación por medio del cual las partes interesadas y los titulares de derechos afectados pueden presentar quejas y conseguir que se aborden en el seno de la empresa?	Sí, nuestros empleados tienen a su disposición un mecanismo de reclamación, lo mismo que las partes interesadas externas (p. ej. proveedores, comunidades) y nuestra cadena de suministro completa.	1	<b>0,0375</b>
	Sí, contamos con un mecanismo interno de reclamación, que está disponible únicamente para los empleados de la empresa.	0,5	
	No	0	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Política en materia de condiciones de trabajo y derechos humanos</b>			
5. ¿Su empresa dispone de una política formal en materia de condiciones de trabajo y derechos humanos?	Sí	0	<b>0,058</b>
	No	0	
5a. Si la respuesta a la pregunta 5 es "Sí", ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?	Trabajo infantil y trabajadores menores de edad	0,1	
	Salarios y prestaciones	0,1	
	Horas de trabajo	0,1	
	Esclavitud moderna (es decir, esclavitud, servidumbre y trabajos forzados u obligatorios y trata de seres humanos)	0,1	
	Libertad de asociación y negociación colectiva	0,1	
	Acoso y no discriminación	0,1	
Calificación máxima de la pregunta		0,6	
5b. Si la respuesta a la pregunta 5 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?	Sí	0,4	
	No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc.	0,2	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,4	
Calificación máxima del indicador		1	

Pregunta	Respuestas	Calificación	k
<b>Sistema de gestión de condiciones de trabajo y derechos humanos</b>			
6. ¿Estas instalaciones disponen de un sistema de gestión que aborde las cuestiones relativas a las condiciones de trabajo y derechos humanos?	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente	1	<b>0,100</b>
	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente	0,75	
	Sí, pero el sistema no está certificado	0,5	
	No	0	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Política de salud y seguridad</b>			
7. ¿Su empresa dispone de una política escrita formal sobre salud y seguridad que cumpla con la legislación local, los requisitos industriales y las normas internacionales?	Sí	0	<b>0,058</b>
	No	0	
7a. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 7, ¿cuáles de los siguientes ámbitos están cubiertos por esta política o los procesos y procedimientos relacionados?	Equipo de protección personal	0,086	
	Seguridad de las máquinas	0,086	
	Preparación para emergencias	0,086	
	Gestión de accidentes e incidentes	0,086	
	Ergonomía en el lugar de trabajo	0,086	
	Manipulación de sustancias químicas	0,086	
	Protección contra incendios	0,086	
Calificación máxima de la pregunta		0,6	
7b. Si la respuesta a la pregunta 7 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?	Sí	0,4	
	No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc.	0,2	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,4	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Sistema de gestión de salud y seguridad</b>			
8. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión de salud y seguridad?	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente	1	<b>0,100</b>
	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente	0,75	
	Sí, pero el sistema no está certificado	0,5	
	No	0	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Política de ética empresarial</b>			
9. ¿Su empresa dispone de una política formal en materia de ética empresarial?	Sí	0	<b>0,058</b>
	No	0	

Pregunta	Respuestas	Calificación	k
9a. Si la respuesta a la pregunta 9 es afirmativa, ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?	Corrupción, extorsión y soborno	0,06	
	Privacidad	0,06	
	Responsabilidad financiera (registros precisos)	0,06	
	Divulgación de información	0,06	
	Competencia leal y antimonopolio	0,06	
	Conflictos de intereses	0,06	
	Falsificaciones	0,06	
	Propiedad intelectual	0,06	
	Controles a la exportación y sanciones económicas	0,06	
	Denuncias y protección contra las represalias	0,06	
Calificación máxima de la pregunta		0,6	
9b. Si la respuesta a la pregunta 9 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?	Sí	0,4	
	No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc.	0,2	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,4	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Política medioambiental</b>			
10. ¿Su empresa dispone de una política medioambiental formal que incluya un compromiso con el cumplimiento legal, mediciones continuas y mejoras constantes del desempeño en materia medioambiental?	Sí	0	<b>0,058</b>
	No	0	
10a. Si la respuesta a la pregunta 10 es "Sí", ¿cuáles de las áreas siguientes están cubiertas por esta política?	Emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y energías renovables	0,12	
	Calidad y consumo de agua	0,12	
	Calidad del aire	0,12	
	Gestión de recursos sostenibles y reducción de residuos	0,12	
	Gestión responsable de sustancias químicas	0,12	
	Otras áreas (especificar)	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,6	
10b. Si la respuesta a la pregunta 10 es "Sí", ¿organiza sesiones de formación para sus empleados sobre esta política?	Sí	0,4	
	No, pero la comunicamos a través de nuestra intranet, folletos, etc.	0,2	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,4	
Calificación máxima del indicador		1	



Pregunta	Respuestas	Calificación	k
<b>Sistema de gestión medioambiental</b>			
11. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión medioambiental?	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente	0,8	<b>0,100</b>
	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente	0,6	
	Sí, pero el sistema no está certificado	0,4	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,8	
11a. ¿Sus instalaciones cuentan con un programa medioambiental que incluya objetivos, actividades y supervisión del rendimiento para mejorar constantemente su desempeño en materia medioambiental?	Sí	0,2	
	No	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,2	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Sistema de gestión energética</b>			
12. ¿Sus instalaciones disponen de un sistema de gestión energética?	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido internacionalmente	1	<b>0,0375</b>
	Sí, disponemos de un sistema de gestión certificado reconocido nacionalmente	0,75	
	Sí, pero el sistema no está certificado	0,5	
	No	0	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Procedimientos para gestionar las sustancias sujetas a restricciones</b>			
13. ¿Sus instalaciones utilizan sustancias sujetas a restricciones en producción u operaciones?	Sí	0	<b>0,058</b>
	No	1	
13a. Si la respuesta a la pregunta 13 es "Sí", ¿disponen sus instalaciones de procedimientos escritos para gestionar las sustancias sujetas a restricciones?	Sí	1	
	No	0	
Calificación máxima del indicador		1	
<b>Requisitos sobre responsabilidad social corporativa y sostenibilidad con respecto a los proveedores</b>			
15. ¿Su empresa ha establecido requisitos sobre responsabilidad social corporativa y sostenibilidad con respecto a los proveedores?	Sí	0	<b>0,100</b>
	No	0	
15a. Si la respuesta a la pregunta 15 es "Sí", ¿qué ámbitos cubre este conjunto de requisitos?	Condiciones de trabajo y derechos humanos	0,1	
	Trabajo infantil y trabajadores menores de edad	0,017	
	Salarios y prestaciones	0,017	
	Horas de trabajo	0,017	
	Esclavitud moderna (es decir, esclavitud, servidumbre y trabajos forzados u obligatorios y trata de seres humanos)	0,017	

Pregunta	Respuestas	Calificación	k
	Libertad de asociación y negociación colectiva	0,017	
	Acoso y no discriminación	0,017	
	Salud y seguridad	0,1	
	Salud y seguridad	0,1	
	Ética empresarial	0,1	
	Corrupción, extorsión y soborno	0,02	
	Privacidad y protección de datos	0,02	
	Competencia leal y antimonopolio	0,02	
	Conflictos de intereses	0,02	
	Denuncias y protección contra las represalias	0,02	
	Medio ambiente	0,1	
	Emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y energías renovables	0,02	
	Calidad y consumo de agua	0,02	
	Calidad del aire	0,02	
	Gestión de recursos sostenible y reducción de desechos	0,02	
	Gestión responsable de sustancias químicas	0,02	
	Otras áreas (especificar)	0	
	Gestión de proveedores ascendente	0,1	
	Requisitos de sostenibilidad para los proveedores propios	0,1	
Calificación máxima de la pregunta		0,5	
15b. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 15, ¿su empresa utiliza algunos de los siguientes canales para comunicar sus requisitos de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad a sus proveedores?	Se incluyen en las condiciones	0,1	
	Formación de proveedores	0,07	
	Código de conducta para proveedores/Política de sostenibilidad de proveedores	0,05	
	Web de la empresa/Portal de proveedores	0,03	
	Ninguno	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,25	
15c ¿De qué procesos dispone su empresa para saber si sus proveedores cumplen sus requisitos?	Auditorías de segunda parte (realizadas por su empresa)	0,1	
	Auditorías de tercera parte (realizadas por un organismo de certificación acreditado)	0,1	
	Cuestionario de autoevaluación	0,05	
	Ninguno	0	
Calificación máxima de la pregunta		0,25	
Calificación máxima del indicador		1	

Pregunta	Respuestas	Calificación	k
<b>Política en materia de abastecimiento responsable de materias primas</b>			
16. ¿Sus productos contienen algunos de los materiales siguientes? (Señale todo lo que corresponda)	Sí	0	<b>0,058</b>
	No	1	
16a. Si ha seleccionado alguna de las materias primas de la lista anterior, ¿su empresa dispone de una política sobre abastecimiento responsable de materias primas?	Sí	1	
	No	0	
Calificación máxima del indicador		1	