



DAIMLER



HONDA



NISSAN

SCANIA

TOYOTA

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

VOLVO
Volvo Car Corporation

VOLVO
Volvo Group

แนวทางของอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อส่งเสริมผลการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน

(Automotive Industry Guiding Principles to Enhance Sustainability Performance in the Supply Chain)

เรามุ่งมั่นและพยายามที่จะบรรลุความเป็นเลิศทางนวัตกรรมและผลการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน คนและสิ่งแวดล้อมเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของอุตสาหกรรมยานยนต์ ด้วยเหตุนี้เราจึงทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้มาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของห่วงโซ่อุปทานของเรา

ห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมยานยนต์มีความซับซ้อนสูง ดังนั้นเราจึงเชื่อมั่นในประโยชน์ของแนวทางร่วมกัน แนวทางต่อไปนี้อธิบายถึงความคาดหวังขั้นต่ำของเราต่อจรรยาบรรณธุรกิจ สภาพการทำงาน สิทธิมนุษยชนและความเป็นผู้นำด้านสิ่งแวดล้อม เราคาดหวังว่าผู้ขาย/ผู้ให้บริการจะรักษามาตรฐานเหล่านี้ไว้และสื่อสารไปยังห่วงโซ่อุปทานได้

หลักเกณฑ์เหล่านี้ยึดถือหลักการพื้นฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น อีกทั้งสอดคล้องกับความคาดหวังระหว่างประเทศและได้รับการสนับสนุนโดยผู้ผลิตรถยนต์ ผู้ผลิตรายย่อยอาจมีมาตรฐาน หลักเกณฑ์และนโยบายของตนเองซึ่งใช้แทนแนวทางเหล่านี้ได้

จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะรักษามาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์และดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานตามกฎหมายท้องถิ่น

- **การจัดหาวัตถุดิบอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Sourcing of Materials):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะมีแหล่งวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ของตนอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- **การต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบรวมถึงการข่มขู่และการติดสินบน
- **ความเป็นส่วนตัว (Privacy):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหายและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- **ความรับผิดชอบต่อทางการเงิน / การบันทึกบัญชีอย่างถูกต้อง (Financial Responsibility/Accurate Records):** การดำเนินธุรกิจทั้งหมดจะต้องเกิดขึ้นอย่างโปร่งใสและสะท้อนถึงรายงานทางการเงินและการนำเสนอเอกสารของบริษัทอย่างถูกต้อง
- **การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure of Information):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินตามหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับและแนวทางปฏิบัติในอุตสาหกรรมที่มีอยู่
- **การแข่งขันที่เป็นธรรม / ต่อต้านการผูกขาด (Fair Competition/Anti-Trust):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะรักษามาตรฐานของธุรกิจที่เป็นธรรมและดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการผูกขาดหรือการต่อต้านการแข่งขันทั้งหมด
- **ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะดำเนินธุรกิจในลักษณะที่หลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่เหมาะสมที่สามารถพบเห็นได้
- **อะไหล่ปลอม (Counterfeit Parts):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะลดความเสี่ยงในการนำอะไหล่และวัตถุดิบปลอมแปลงไปใช้ในผลิตภัณฑ์ส่งมอบให้น้อยที่สุด
- **ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและใช้แนวทางที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อป้องกันการถ่ายโอนเทคโนโลยีและความรู้ที่เป็นความลับ
- **การควบคุมการส่งออกและการลงโทษทางเศรษฐกิจ (Export Controls and Economic Sanctions):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะปฏิบัติตามข้อจำกัดที่บังคับใช้ในการส่งออกหรือการส่งของกลับ ซอฟต์แวร์ บริการและเทคโนโลยีเช่นเดียวกับข้อจำกัดทางการในแต่ละประเทศ ภูมิภาค บริษัทหรือหน่วยงาน และบุคคล
- **การปกป้องตัวตนและการไม่ตอบโต้เอาคืน (Protection of Identity and Non-Retaliation):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสร้างกระบวนการที่ทำให้สิ่งที่เป็นความกังวลสามารถรายงานได้โดยไม่เปิดเผยตัวตนผู้รายงาน โดยเก็บเป็นความลับ โดยปราศจากการตอบโต้เอาคืน

สิ่งแวดล้อม (Environment)

บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสนับสนุนต่อความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในเชิงรุกด้วยการปกป้องสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในการผลิตตลอดวงจรชีวิตของสินค้าและบริการ

แนวทางครอบคลุมแต่ไม่จำกัดในเรื่องดังนี้

- **การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Energy Consumption & Greenhouse Gas Emissions):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะใช้กลยุทธ์และแผนการบริหารในการลดพลังงานอย่างจริงจังและเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน
- **คุณภาพน้ำและการใช้น้ำ (Water Quality & Consumption):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถลดการใช้น้ำ (Reduce) นำน้ำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และรีไซเคิลน้ำ (Recycle) ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการบำบัดน้ำทิ้งอย่างมีความรับผิดชอบต่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงคุณภาพน้ำโดยรวม
- **คุณภาพอากาศ (Air Quality):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถเฝ้าติดตาม ควบคุม ลด และกำจัดอากาศเสียที่ปล่อยออกมาสู่ภายนอก
- **การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและการลดของเสีย (Natural Resources Management and Waste Reduction):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนและใช้หมุนเวียน ในขณะที่ลดปริมาณของเสียและเพิ่มการใช้ซ้ำและการรีไซเคิล
- **การจัดการสารเคมีอย่างมีความรับผิดชอบต่อ (Responsible Chemical Management):** บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถระบุ ลดหรือกำจัดการใช้สารต้องห้ามในกระบวนการผลิตและสินค้าสำเร็จรูปเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บริษัทควรตระหนักถึงการสื่อสารใดๆ ที่ต้องรายงานในกระบวนการผลิตและสินค้าสำเร็จรูปและมีการตรวจสอบสารทดแทนที่เหมาะสม

สิทธิมนุษยชนและสภาพการทำงาน (Human Rights and Working Conditions)

บริษัทควรเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานและปฏิบัติต่อทุกคนอย่างมีศักดิ์ศรีตามที่องค์กรนานาชาติยอมรับ

- **แรงงานเด็ก (Child Labor/Labour and Young Workers):** บริษัทต้องทราบว่าการจ้างงานเด็กไม่ได้รับการยอมรับในทุกกรณี อายุขั้นต่ำในการจ้างงานต้องเป็นไปตามหรือเกินกว่าหลักเกณฑ์ของบริษัท กฎระเบียบทางกฎหมายและกฎหมายแรงงานในท้องถิ่น
- **ค่าจ้างและสวัสดิการ (Wages and Benefits):** บริษัทควรให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้รวมถึงค่าแรงขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลาและผลประโยชน์ตามกฎหมาย
- **เวลาทำงาน (Working Hours):** บริษัทควรปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน รวมถึงการทำงานล่วงเวลา
- **แรงงานบังคับ (Forced Labor/Labour):** บริษัทต้องไม่อนุญาตแรงงานบังคับในทุกรูปแบบ รวมถึงการค้ามนุษย์
- **เสรีภาพของสหภาพแรงงาน (Freedom of Association):** บริษัทควรอนุญาตให้พนักงานสื่อสารอย่างเปิดเผยกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานและเป็นการปฏิบัติที่ปราศจากความกลัวและการตอบโต้ การข่มขู่หรือการล่วงละเมิด บริษัทควรเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมเป็นสมาชิกอย่างอิสระในสหภาพแรงงาน การเจรจาต่อรองเพื่อหาตัวแทนและเข้าร่วมกับสภาแรงงานที่เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น
- **สุขภาพและความปลอดภัย (Health & Safety):** บริษัทควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อสุขภาพพนักงานที่สอดคล้องหรือมากกว่ากฎหมายของท้องถิ่นที่ใช้บังคับและมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- **การล่วงละเมิด (Harassment):** บริษัทควรจัดหาสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดต่อพนักงานในทุกรูปแบบ
- **การไม่เลือกปฏิบัติ (Non-Discrimination):** บริษัทไม่ควรละเลยการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ ในเรื่องการจ้างงานและอาชีพ และควรจัดให้มีโอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงบุคลิกภาพ เช่น เชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศชาติพันธุ์ ความพิการ การตั้งครรภ์ ศาสนา ความสนใจทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ สถานภาพทหารผ่านศึก ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือสถานะการสมรส

ข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาอ้างอิง

Global Automotive Sustainability Practical Guidance

ลิงค์

AIAG: <http://aiag.org/corporate-responsibility> and Drive Sustainability: www.drivesustainability.org