



DAIMLER



HONDA



NISSAN

SCANIA

TOYOTA

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

VOLVO
Volvo Car Corporation

VOLVO
Volvo Group

Global Automotive Sustainability Practical Guidance

ความเป็นมา (Background): แนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับอุตสาหกรรมรถยนต์โลกได้ระบุถึงความคาดหวังต่อบริษัทยานยนต์ที่มีให้กับผู้ขาย/ผู้ให้บริการเกี่ยวกับประเด็นเรื่องความยั่งยืน บนพื้นฐานของหลักการดังกล่าวได้แสดงคำอธิบายที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับสิ่งที่บริษัทรถยนต์ต้องเตรียมรับมือสำหรับความคาดหวังต่างๆ รวมถึงตัวอย่างของวิธีการปฏิบัติเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังเหล่านั้น

วัตถุประสงค์ (Purpose): วัตถุประสงค์ของเอกสารฉบับนี้คือการเติมเต็มหลักการที่เกี่ยวข้องด้วยรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม และตัวอย่างการปฏิบัติที่ผู้ขาย/ผู้ให้บริการสามารถทำได้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

เอกสารนี้ระบุถึงตัวอย่างต่างๆ ของวิธีการเพื่อบรรลุความคาดหวังที่ได้อธิบายไว้ในหลักการ ประกอบด้วยด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics) สิทธิมนุษยชนและสภาพการทำงาน (Human Rights and Working Conditions) และสิ่งแวดล้อม (Environment) อย่างไรก็ตามตัวอย่างที่จะอธิบายต่อไปนี้ไม่ใช่รูปแบบที่ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด และไม่ได้เป็นเพียงวิธีการเดียวที่จะสามารถบรรลุต่อความคาดหวังได้

ลำดับของความหลากหลาย (Order of prevalence): บริษัทยานยนต์คาดหวังให้ผู้ขาย/ผู้ให้บริการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและมาตรฐาน นโยบาย และข้อตกลงตามสัญญาที่กำหนดโดยบริษัทรถยนต์แต่ละแห่ง นอกจากนี้ความคาดหวังสากลและแนวปฏิบัติในอุตสาหกรรมสามารถนำมาใช้อ้างอิงได้

- หากไม่มีกฎหมายท้องถิ่นระบุไว้ผู้ขาย/ผู้ให้บริการจะต้องอ้างอิงจากมาตรฐาน นโยบาย ข้อกำหนดของบริษัท สิ่งระบุในสัญญา แนวปฏิบัติในอุตสาหกรรม และกรอบการทำงานสากล
- ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดผู้ขาย/ผู้ให้บริการต้องอ้างอิงจากกฎหมาย ข้อบังคับ แนวปฏิบัติตามความคาดหวังสากล ตลอดจนมาตรฐาน นโยบาย ข้อกำหนดของบริษัทที่ตั้งไว้เป็นมาตรฐานสูงสุด

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

การจัดหาวัตถุดิบอย่างมีความรับผิดชอบ

(Responsible Sourcing of Materials):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะต้องดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อให้ทราบถึงแหล่งที่มาของวัตถุดิบที่ใช้ในสินค้าของตน
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะไม่นำวัตถุดิบที่มาจาก การละเมิดสิทธิมนุษยชน การกดขี่ข่มเหง และการละเมิดจริยธรรม หรือส่งผลเสียต่อสภาพแวดล้อมมาผลิตสินค้า
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะใช้เตาหลอมและโรงกลั่นซึ่งผ่านการตรวจสอบแล้วในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ทังสแตน แทนทาลัม และทองคำที่มีอยู่ในสินค้าที่ผลิตได้

การต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต เช่น US Foreign Corrupt Practices Act และ U.K. Bribery Act เป็นต้น ซึ่งต้องนำมาใช้ประยุกต์กับการดำเนินงานสำหรับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจกับกลุ่มประเทศที่ใช้กฎหมายนั้น
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะมีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน การข่มขู่ และการฉ้อฉลในทุกรูปแบบ
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าการสัญญาว่าจะให้ การเสนอ การอนุมัติ การให้หรือรับสิ่งของที่มีมูลค่าไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมผ่านทางบุคคลที่สามเพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจ หรือการทำธุรกิจโดยตรงกับบุคคลใดเพื่อประโยชน์อื่นใดเป็นสิ่งต้องห้าม

ความเป็นส่วนตัว (Privacy):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและข้อมูลความมั่นคง รวมถึงข้อกำหนดด้านกฎระเบียบนอกเหนือไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการทำสัญญาไว้และบริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะต้องปฏิบัติตามหลักการและข้อผูกมัดตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลแก่ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะละเว้นการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตของการจัดการทางธุรกิจ
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวและเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหายและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของแต่ละบุคคล
 - การดำเนินการที่เหมาะสมอาจกระทำได้ แต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการตามนโยบายที่ห้ามไม่ให้ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ ข้อมูลเงินเดือน หรือรูปภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลที่มีความรับผิดชอบ ฯลฯ

ความรับผิดชอบทางการเงิน / การบันทึกบัญชีอย่างถูกต้อง

(Financial Responsibility/Accurate Records):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถบันทึก เก็บรักษา และรายงานเอกสารทางธุรกิจได้อย่างถูกต้องรวมถึงบัญชีการเงิน รายงานคุณภาพ การบันทึกเวลา รายงานค่าใช้จ่าย และรายงานการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าหรือหน่วยงานกำกับดูแลตามความเหมาะสม หนังสือและบันทึกคาดว่าจะได้รับการจัดทำขึ้นตามกฎหมายและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและการบันทึกบัญชีต้องแสดงลักษณะของธุรกรรมทั้งหมดที่ถูกต้องและไม่ทำให้เข้าใจผิด

การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure of Information):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะทำการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินตามหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับและแนวทางปฏิบัติในอุตสาหกรรมที่มีอยู่ อีกทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน การปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัย การปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลการปฏิบัติงานของบริษัท

การแข่งขันที่เป็นธรรม /ต่อต้านการผูกขาด

(Fair Competition/Anti-Trust):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม รวมถึงหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจที่หลีกเลี่ยงการแข่งขันอย่างผิดกฎหมาย การแลกเปลี่ยนข้อมูลการแข่งขันที่ไม่เหมาะสม การกำหนดราคาหรือการเสนอราคาหรือการจัดสรรตลาดที่ไม่เหมาะสม

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะทำการตัดสินใจได้โดยพิจารณาจากปัจจัยทางธุรกิจโดยไม่เข้ามาจากเหตุผลโดยมิชอบซึ่งเกิดจากความสัมพันธ์และผลประโยชน์ส่วนตัว

อะไหล่ปลอม (Counterfeit Parts):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะพัฒนา นำไปใช้ และบำรุงรักษาวิธีการและกระบวนการที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์และบริการของตนเพื่อลดความเสี่ยงในการนำชิ้นส่วนและวัสดุปลอมแปลงไปใช้ในผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบได้
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสร้างกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการตรวจจับชิ้นส่วนและวัตถุดิบปลอมแปลงเมื่อตรวจพบให้ระงับการใช้วัตถุดิบดังกล่าวและแจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกฎหมายตามความเหมาะสม
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะยืนยันในทุกการขายแก่ลูกค้าที่ไม่ใช่ OEM เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นและผลิตภัณฑ์เหล่านั้นจะถูกนำไปขายในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย

การควบคุมการส่งออกและการลงโทษทางเศรษฐกิจ

(Export Controls and Economic Sanctions):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะกำหนดนโยบายและขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับการควบคุมการส่งออกและการลงโทษทางเศรษฐกิจของแต่ละประเทศ กฎหมายและข้อบังคับเหล่านี้กำหนดข้อจำกัดในการส่งออกหรือส่งคืนสินค้าซอฟต์แวร์ บริการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ไปยังจุดหมายปลายทาง ตลอดจนข้อห้ามในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับประเทศ ภูมิภาค หน่วยงาน และบุคคลที่ถูกจำกัด

Global Automotive Sustainability Practical Guidance

- นโยบายและขั้นตอนที่เหมาะสมอาจรวมถึงคำแถลงเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การฝึกอบรมสำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนในการคัดกรองคู่ค้าทางธุรกิจ (รวมถึงผู้ค้า ลูกค้า ผู้ให้บริการ และบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ตลอดจนเจ้าของกิจการ) ตอรายชื่อของภาคีที่ถูกจำกัดของรัฐบาล ข้อสัญญาที่เหมาะสมเพื่อให้คู่ค้าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กระบวนการการตรวจสอบ นโยบายและขั้นตอนการรายงานและการแก้ไขการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

การปกป้องตัวตนและการไม่ตอบโต้เอาคืน (Protection of Identity and Non-Retaliation):

- บริษัทจะต้องพัฒนาและใช้กลไกการร้องทุกข์
- บริษัทจะต้องมั่นใจว่าพนักงานและผู้ร่วมธุรกิจจะไม่ได้รับการข่มขู่ การล่วงละเมิด หรือการกระทำที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ เมื่อมีการร้องเรียนข้อมูลต่าง ๆ บริษัทจะดำเนินการทางวินัยที่เหมาะสมแก่ผู้ที่ถูกร้องเรียน

2. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะนำทุกข้อกำหนดมาบังคับใช้ อาทิ ใบอนุญาต รายงานการตรวจสอบ และ ใบประเมินในการตรวจสอบ โดยจะต้องอยู่ในรูปแบบที่ถูกต้องและอยู่ในรูปแบบที่เป็นปัจจุบัน อีกทั้งต้องสามารถเข้าถึงได้ทุกเมื่อ

การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Energy Consumption & Greenhouse Gas Emissions):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถติดตามและบันทึกการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สถานที่หรือองค์กร บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถมองหาแนวทางที่ดีขึ้นในการที่จะลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

- จัดให้มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการพลังงานแบบครบวงจร เพื่อที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากการสกัดวัตถุดิบ การผลิตสินค้า การขนส่ง และการจัดการสินค้าทั้งหมดอายุ
- โครงการบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับคณะกรรมการบริหาร วิเคราะห์ข้อจำกัดสร้างพื้นฐาน และตั้งเป้าหมายให้กับโครงการลดการใช้พลังงานซึ่งโดยปกติแล้วนั้นการดำเนินโครงการจะต้องได้รับการประเมินไตร่ตรองและตรวจสอบกับพื้นฐานการดำเนินงานและกำหนดเป้าหมายเพื่อจะปิดช่องว่าง หรือ ประเมินกระบวนการอีกครั้ง

คุณภาพน้ำและการใช้น้ำ (Water Quality & Consumption):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะอนุรักษ์แหล่งน้ำ โดยทำการประเมินความสมบูรณ์ของแหล่งน้ำซึ่งเกิดจากการดำเนินงานตลอดวงจรของธุรกิจ จากนั้นจะทำการรวบรวมข้อมูลการบริหารจัดการน้ำเพื่อที่จะนำไปใช้ในแผนธุรกิจในลำดับถัดไป
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะพัฒนาการประเมินผลของน้ำและความสมบูรณ์ของน้ำของแต่ละกระบวนการ สร้างมาตรฐานและกำหนดเป้าหมายของการลดการใช้น้ำในกระบวนการ (เช่น ลูกบาศก์เมตรต่อหน่วย) กำหนดวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของการประหยัดน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและโครงการอนุรักษ์และประเมินเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์เพื่อที่จะปิดช่องว่างของประเด็นต่างๆ

คุณภาพอากาศ (Air Quality):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะติดตามผลการปล่อยมลพิษทางอากาศอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควบคุมการปล่อยมลพิษทางอากาศในแผนธุรกิจและจัดตั้งแผนการบริหารจัดการอากาศที่ผ่านข้อกำหนดทางกฎหมายสำหรับแต่ละภาคส่วน
- การปล่อยมลพิษทางอากาศนั้น หมายรวมถึง สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs), สารก่ดกร่อนอนุภาคฝุ่น (PM), สารที่ทำให้เกิดการตกตะกอนของโอโซน สารพิษจากอากาศและผลิตภัณฑ์พลอยได้จากการเผาไหม้ของที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจและกระบวนการผลิต

BMW GROUP

DAIMLER

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

Ford

GM

HONDA

JAGUAR

LAND-ROVER

NISSAN

SCANIA

TOYOTA

VOLKSWAGEN
AGTIENGESELLSCHAFT

VOLVO
Volvo Car Corporation

VOLVO
Volvo Group

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและการลดของเสีย (Natural Resources Management and Waste Reduction):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะกำหนดเป้าหมายสำหรับการลดของเสียและจัดตั้งการจัดการของเสียที่ผ่านการพิจารณามาแล้วเป็นลำดับดังนี้: การป้องกัน การลดการใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ การรีไซเคิล การถอดถอนและการจัดการของเสียเป็นลำดับสุดท้าย
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะกำหนดการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน การนำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ของเสียและสารตกค้างจะลดลงเรื่อยๆ ในวงจรชีวิตของการผลิต
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะรับมือกับการจัดการกับของเสียที่เกิดขึ้นผ่านกระบวนการที่ปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือในการอนุรักษ์ธรรมชาติ สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานทุกคนและชุมชนโดยรอบ

การจัดการสารเคมีอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Chemical Management):

- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะระบุและจัดการสารเคมีเพื่อที่จะรับรองว่าปลอดภัยสำหรับการใช้ การเก็บรักษา การใช้ การรีไซเคิล การนำกลับมาใช้ใหม่และการกำจัดของเสีย
- บริษัทควรเตรียมเอกสารข้อมูลด้านความปลอดภัยและเอกสารข้อมูลสำหรับอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะทำงานผ่านโครงการการเสริมสร้าง (IMDS or equivalent) เพื่อที่จะจัดเก็บข้อมูลจากกระบวนการผลิตในทุกส่วนประกอบ แยกแยะกระบวนการเคมีทั้งหมด และสื่อกลางที่จัดอยู่ในหมวดหมู่สารอันตรายตามกฎหมายท้องถิ่น หรือสิ่งที่ได้รับการที่พิจารณาแล้วว่าจัดอยู่ในหมวดหมู่อันตรายตามการประเมินผล
- บริษัทได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถประมาณความสมบูรณ์ของข้อมูลกับ bill of materials (BOMs), แยกแยะปัญหาของการขาดแคลนข้อมูลและนำมาตราการการแก้ไขเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถติดตามผู้ผลิตวัตถุดิบได้

- อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ: อนุสัญญาฉบับที่ 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 และ 182
- องค์การแรงงานระหว่างประเทศ / ปฏิญญาเรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน
- ข้อ 32 แห่งอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของเด็ก
- แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) สำหรับบริษัทข้ามชาติ
- แนวทางการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของ UN Global Compact (UNGC)

- บริษัทควรมีนโยบายและระบบการจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และความคาดหวังของอุตสาหกรรม
- บริษัทควรดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานและผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนโดยการระบุความเสี่ยงและการแก้ไขความเสี่ยงที่สอดคล้องกัน ในเวลาที่เหมาะสม
- ความคุ้มครองต่างๆ ต้องปฏิบัติอย่างทั่วถึงแก่พนักงานทุกคน อาทิ พนักงานที่ทำงานเต็มเวลาและนอกเวลา พนักงานชั่วคราว แรงงานต่างด้าว นักศึกษาฝึกงาน พนักงานสัญญาจ้าง และคนงานประเภทอื่น ๆ

แรงงานเด็ก (Child Labor/Labour and Young Workers):

- บริษัทต้องทราบว่าแรงงานเด็กไม่ได้รับการยอมรับในทุกกรณี อายุขั้นต่ำในการจ้างแรงงานต้องเป็นไปตามหรือเกินกว่าหลักเกณฑ์ของบริษัท กฎระเบียบทางกฎหมายและกฎหมายแรงงานในท้องถิ่น
- สนับสนุนการใช้การฝึกงานในที่ทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและโปรแกรมการเรียนรู้ของนักศึกษาฝึกงานซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้
- เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการนักศึกษาฝึกงานเป็นไปอย่างถูกต้อง บริษัทควรมีประวัติการศึกษาที่ถูกต้องและปกป้องสิทธิของนักศึกษาฝึกงานตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทต้องไม่จ้างแรงงานเด็กสำหรับงานที่เป็นอันตราย ตลอดจนทำงานล่วงเวลาหรือทำงานล่วงเวลา หรืองานที่ไม่สอดคล้องกับการพัฒนาส่วนบุคคลของแรงงานเด็ก การพัฒนาส่วนบุคคลประกอบด้วย สุขภาพของแรงงาน หรือการพัฒนาทางร่างกาย จิตใจหรือทางสังคม แรงงานเด็กควรได้รับความคุ้มครองจากรุนแรงและการถูกทำร้าย ในกรณีที่จ้างแรงงานเด็ก บริษัทต้องพิจารณาผลประโยชน์สูงสุดเป็นลำดับแรกๆ

3. สิทธิมนุษยชนและสภาพการทำงาน (Human Rights and Working Conditions)

- บริษัทควรเคารพในสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ไม่จำกัดเพียง
 - พระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

Global Automotive Sustainability Practical Guidance

ค่าจ้างและสวัสดิการ (Wages and Benefits):

- บริษัทควรชดเชยคนทำงานล่วงเวลาตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงทำงานล่วงเวลา และผลประโยชน์ตามกฎหมาย
- บริษัทควรจัดการค่าแรงให้กับคนงานซึ่งมีข้อมูลเพียงพอเพื่อยืนยันการชดเชยค่าแรงงานที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดการจ่ายเงิน
- การใช้แรงงานชั่วคราวซึ่งเป็นบุคคลภายนอกควรเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของท้องถิ่น

เวลาทำงาน (Working Hours):

- บริษัทควรปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ในการควบคุมชั่วโมงการทำงาน วันลา และวันทำงานสูงสุดอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าชั่วโมงทำงานเกินกว่าชั่วโมงทำงานปกติต่อสัปดาห์เป็นความสมัครใจของพนักงานหรือไม่ เว้นแต่ข้อตกลงการเจรจาต่อรองส่วนรวมจะช่วยให้สามารถใช้เวลาได้ภายใต้เงื่อนไขบางประการและ/หรืออาจเป็นข้อยกเว้นในกฎหมายในบางสถานการณ์

แรงงานบังคับ (Forced Labor/Labour):

- การทำงานควรเป็นความสมัครใจของพนักงานในทุกกรณี
- บริษัทและตัวแทนไม่ควรถือครอง ทำลาย ปกปิด ยึดหรือปฏิเสธการเข้าถึงเอกสารข้อมูลประจำตัวของพนักงาน เว้นแต่ตามกฎหมายที่บังคับใช้

- บริษัทควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนงานไม่เสียค่าธรรมเนียมการสรรหา หรือค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน
- บริษัทควรแน่ใจว่าพนักงานทุกคนได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนเข้าใจเงื่อนไขการจ้างงานในภาษาที่แรงงานเข้าใจได้
- การค้ามนุษย์: ห้ามบริษัทใดใช้แรงงานที่บังคับ (รวมถึงภาวะผูกพัน) หรือแรงงานที่ถูกคุมขัง แรงงานในเรือนจำโดยไม่สมัครใจ และการเป็นทาสหรือการค้ามนุษย์ ไม่จำกัดเฉพาะการขนส่ง การจัดหาสรรหา การถ่ายโอน หรือการรับบุคคลโดยการข่มขู่ บังคับขู่เข็ญ การหลอกลวง การลักพาตัว หรือการฉ้อฉลสำหรับแรงงานหรือการบริการ

สุขภาพและความปลอดภัย (Health & Safety):

- เรื่องสุขภาพและความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติเรื่องขั้นตอนฉุกเฉินและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นควรได้รับการเปิดเผยต่อผู้ปฏิบัติงานและควรปิดประกาศภายในสถานที่ด้วยภาษาที่เข้าใจได้ง่าย
- บริษัทต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็น และต้องทำให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย
- บริษัทควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบอนุญาตการตรวจสอบและรายงานการทดสอบที่จำเป็นทั้งหมดได้รับการปรับปรุงและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมายกำหนด
- บริษัทควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีอุปกรณ์เตือนภัยเหตุฉุกเฉินและระบบตรวจจับการรั่วไหลและการป้องกันเหตุฉุกเฉินที่อยู่ในสถานที่และใช้งานได้ตลอดเวลา การฝึกซ้อมการอพยพและการอพยพควรดำเนินการตามกฎหมายท้องถิ่น
- บริษัทควรติดตั้งอุปกรณ์การป้องกันภัยซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมที่เพียงพอสำหรับพนักงาน

BMW
GROUP

DAIMLER

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



HONDA



NISSAN

SCANIA

TOYOTA

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

VOLVO
Volvo Car Corporation

VOLVO
Volvo Group

การล่วงละเมิด (Harassment):

- บริษัทควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกระทำที่รุนแรงและไร้มนุษยธรรมรวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางร่างกาย หรือการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมกับพนักงาน ต้องมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการทางวินัยในการสนับสนุนข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจนและแจ้งให้พนักงานทราบ

การไม่เลือกปฏิบัติ (Non-Discrimination):

- การตรวจโรคหรือการตรวจร่างกายของผู้ปฏิบัติงานหรือคนงานบางกลุ่มที่เป็นการเลือกปฏิบัติเป็นสิ่งที่ไม่ควรได้รับอนุญาตในทุกกรณี
- บริษัทควรจัดให้มีพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติศาสนกิจของพนักงาน

**BMW
GROUP**

DAIMLER

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



HONDA



NISSAN

SCANIA

TOYOTA

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

VOLVO
Volvo Car Corporation

VOLVO
Volvo Group