

Przewodnik zrównoważonego rozwoju dla branży motoryzacyjnej

Kontekst: Globalne wytyczne dotyczące zrównoważonego rozwoju przemysłu motoryzacyjnego zawierają przegląd oczekiwań spółek sektora motoryzacyjnego względem dostawców w odniesieniu do kwestii dotyczących zrównoważonego rozwoju. Przyjmując za podstawę niniejsze Wytyczne, Globalne wskazówki praktyczne dotyczące zrównoważonego rozwoju przemysłu motoryzacyjnego obejmują praktyczne wyjaśnienie znaczenia, jakie spółki sektora motoryzacyjnego przypisują każdemu z oczekiwań, jak również przykłady sposobu spełnienia oczekiwań.

Cel: Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie Zasad. Podaje bardziej szczegółowe informacje i przykłady działań, które mogą wykonywać dostawcy w celu doskonalenia ogólnych wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Niniejszy dokument zawiera kilka przykładów spełniania oczekiwań, opisanych w Zasadach w odniesieniu do etyki biznesowej, warunków zatrudnienia i praw człowieka oraz ochrony środowiska. Jednakże nie jest to kompleksowy wykaz i nie stanowi jedyne sposobu spełniania oczekiwań.

Hierarchia przepisów i norm: Spółki sektora motoryzacyjnego oczekują, że dostawcy będą przestrzegać przepisów ustawowych i wykonawczych, a także indywidualnych standardów, kodeksów, polityk i ustaleń umownych poszczególnych spółek sektora motoryzacyjnego. Co więcej jako punkt odniesienia wykorzystywane mogą być oczekiwania międzynarodowe i praktyki branżowe.

- Przy braku przepisów (miejscowych) jako punkt odniesienia dostawcy powinni stosować konkretne standardy/polityki/kodeksy oraz ustaleń umownych, praktyk branżowych i ram międzynarodowych.
- W ramach zapewnienia zgodności jako punkt odniesienia dostawcy powinni zawsze używać przepisów ustawowych i wykonawczych, praktyk, oczekiwań międzynarodowych i standardów/polityk/kodeksów firmowych wyznaczających najwyższe standardy.

1. Etyka biznesowa

Odpowiedzialne pozyskiwanie surowców:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są prowadzić badanie due diligence w celu poznania źródła surowców używanych do produkcji ich wyrobów.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki nie powinny świadomie dostarczać wyrobów zawierających surowce przyczyniające się do braku poszanowania praw człowieka, łapówkarstwa i naruszenia zasad etyki lub mające negatywny wpływ na środowisko.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki powinny korzystać ze sprawdzonych hut i oczyszczalni niestosujących materiałów pochodzących z rejonów objętych konfliktem zbrojnym na potrzeby pozyskiwania cyny, wolframu, tantal i złota zawartego w ich wyrobach.

Zapobieganie korupcji:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają przestrzegać przepisów o zapobieganiu korupcji, np. amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych lub brytyjskiej Ustawy o łapówkarstwie itp., odnoszących się do ich działalności, a także przepisów krajów, w których prowadzą działalność.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki powinny wdrożyć politykę zerowej tolerancji dla wszystkich form łapówkarstwa, korupcji, wymuszeń oraz sprzeniewierania.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają zakazać składania obietnic, oferowania, uprawniania do powyższych, przekazywania lub przyjmowania jakichkolwiek korzyści, bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem osób trzecich w celu uzyskania lub utrzymania możliwości zawarcia transakcji, skierowania transakcji do jakiegokolwiek osoby lub uzyskania niewłaściwej korzyści w inny sposób.

Przewodnik zrównoważonego rozwoju dla branży motoryzacyjnej

Prywatność:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają oprócz warunków umownych przestrzegać przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa informacji, a także wymogów regulacyjnych. Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są zapewnić przekazanie niniejszych zasad i obowiązków umownych dotyczących prywatności danych wszelkim podwykonawcom lub dostawcom 2. szczebla, którzy będą przetwarzać dane osobowe.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają powstrzymać się od używania danych osobowych do jakichkolwiek celów wykraczających poza zakres umowy biznesowej.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają wprowadzić odpowiednie środki w celu poszanowania prywatności, ochrony danych osobowych przed utratą i nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem, w tym informacji poufnych, prawnie zastrzeżonych i osobowych.
 - Do możliwych zasadnych działań należą w szczególności: wdrażanie polityk zakazujących przekazywania danych osobowych, w tym adresów, danych o wynagrodzeniu lub zdjęć bez pozwolenia osób, których dane dotyczą itp.

Odpowiedzialność finansowa / dokładne rejestry:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są rzetelnie rejestrować, utrzymywać i raportować dokumentację biznesową, w szczególności księgi finansowe, raporty dotyczące jakości, ewidencję czasu, sprawozdania z wydatków i obowiązkowe dokumenty przekazywane w stosownym czasie klientom lub organom władzy. Zgodnie z oczekiwaniami księgi i rejestry prowadzone będą zgodnie z obowiązującymi przepisami i ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki będą działać zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości, a rejestry księgowo muszą odzwierciedlać charakter wszystkich transakcji w sposób prawidłowy i niemylący.

Ujawnianie informacji:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają ujawniać informacje finansowe i pozafinansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i praktykami branżowymi, a także w razie potrzeby ujawniać informacje dotyczące ich pracowników, praktyk BHP i ochrony środowiska, działalności gospodarczej, sytuacji finansowej i wyników.

Uczciwa konkurencja / działania antymonopolowe:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają utrzymywać standardy uczciwej działalności i konkurencji, w szczególności unikać praktyk gospodarczych, które w sposób niezgodny z prawem ograniczają konkurencję, a także unikać wymiany informacji dotyczących konkurencji oraz cen, fałszerstw lub niestosownego podziału rynku.

Konflikty interesów:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki będą podejmować decyzje w oparciu o wiarygodną ocenę biznesową, niezakłóconą faworyzowaniem wynikającym z relacji i opinii osobistych.

Części podrobione:

- Zgodnie z oczekiwaniami Wytycznych spółki zobowiązane są do opracowania, wdrożenia i utrzymywania metod i procesów odpowiednich do swoich produktów i usług w celu minimalizacji ryzyka wprowadzenia podrabianych części i materiałów do produktów.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają opracować skuteczne procesy w celu wykrywania podrobionych części i materiałów, a w przypadku ich wykrycia wprowadzić kwarantannę takich materiałów i powiadomić klienta producenta oryginalnego wyposażenia i/lub organów ścigania.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają potwierdzić, że wszelka sprzedaż na rzecz klientów innych niż producenci oryginalnego wyposażenia będzie zgodna z przepisami miejscowymi i że sprzedane produkty zostaną wykorzystane zgodnie z prawem.

Kontrola eksportu i sankcje gospodarcze:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są opracować odpowiednie polityki i procedury, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu i sankcji gospodarczych oraz innymi we wszystkich właściwych krajach. Takie przepisy ustawowe i wykonawcze nakładają ograniczenia na eksport lub reeksport towarów, oprogramowania, usług oraz technologii do pewnych lokalizacji docelowych, a także zakaz transakcji z udziałem pewnych krajów, regionów, podmiotów i osób fizycznych, których dotyczą ograniczenia.

Przewodnik zrównoważonego rozwoju dla branży motoryzacyjnej

- Odpowiednie polityki i procedury mogą obejmować: Oświadczenie o zobowiązaniu zarządu do zapewnienia zgodności, okresowe szkolenia dla odpowiednich członków personelu, procedury badań przesiewowych partnerów biznesowych (w tym dostawców, klientów, usługodawców i innych właściwych podmiotów, a także ich właścicieli) w oparciu o odpowiednie, rządowe wykazy podmiotów objętych ograniczeniami, odpowiednich postanowień umownych w celu zapewnienia, że partnerzy biznesowi przestrzegają takich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, funkcję kontrolną, a także i polityki i procedury raportowania i usuwania potencjalnych naruszeń.

Ochrona tożsamości i zakaz działań odwetowych:

- Spółki opracują i wdrożą mechanizmy wnoszenia skarg.
- Spółki zapewnią, że pracownicy i współpracownicy nie będą podlegać wypowiedzeniu, groźbom, nękanii ani innym negatywnym działaniom w wyniku złożenia skargi. Spółki zapewnią także odpowiednie czynności dyscyplinarne wobec osób pragnących podjąć działania odwetowe względem osoby „sygnalizującej”.

2. Środowisko

Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są zapewnić, że posiadają wszystkie wymagane przepisami prawa pozwolenia, licencje, raporty z przeglądów i badań, że są one aktualne i zawsze dostępne do wglądu.

Zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są śledzić i dokumentować zużycie energii i emisję gazów cieplarnianych w obiekcie i/lub na poziomie firmy. Oczekuje się, że spółki będą szukać wydajnych kosztowo sposobów poprawy wydajności energetycznej i zmniejszenia zużycia przez nie energii oraz emisji gazów cieplarnianych.
- Kompleksowa strategia zarządzania energią ogranicza emisję gazów cieplarnianych wynikających z wydobycia surowców, produkcji wyrobów, transportu oraz czynności po wycofaniu z eksploatacji.
- Skuteczny program zarządzania energią zapewnia zaangażowanie zarządu, określa ograniczenia, wartość bazową i cele oraz sposoby ograniczania energii. Regularnie monitoruje się postęp projektu, mierzy i weryfikuje wyniki względem wartości bazowej i ustanawia cele, aby usuwa niedoskonałości procesu.

Jakość i zużycie wody:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są opracować ocenę zużycia wody i wykonać optymalizację dla każdego przedsięwzięcia i lokalizacji, wyznaczyć punkt odniesienia, określić cele na potrzeby redukcji wykorzystania (np. metry

szęścienne na jednostkę), opracować metody zmniejszania wykorzystania.

Jakość powietrza:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są regularnie monitorować emisje do atmosfery, uwzględniać wymagania regulacyjne dot. emisji w planie biznesowym i opracować plan zarządzania emisjami, który co najmniej spełni wynikające z przepisów wymogi dla każdego obiektu/procesu.
- Emisje do atmosfery obejmują w szczególności lotne związki organiczne (LZO), substancje powodujące korozję, cząstki stałe, substancje zubażające warstwę ozonową, substancje toksyczne uwalniane do atmosfery oraz produkty uboczne spalania powstałe w wyniku procesów produkcyjnych.

Zarządzanie zasobami naturalnymi i zmniejszenie ilości odpadów:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki mają ustanawiać cele w zakresie ograniczania masy odpadów oraz określać hierarchię postępowania z odpadami, która uwzględnia następujące priorytety: zapobieganie powstawaniu, minimalizacja, ponowne wykorzystanie, recykling, odzysk, unieszkodliwianie.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są zachęcać do wykorzystania zrównoważonych, odnawialnych surowców naturalnych i wspierać ich wykorzystanie w sposób skuteczny, by zminimalizować masę generowanych odpadów oraz produktów ubocznych w całym cyklu życia produktu.
- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są transportować i unieszkodliwiać wytworzone odpady metodami zgodnymi z prawem, bezpiecznymi dla środowiska i społeczności lokalnych.

Odpowiedzialne zarządzanie środkami chemicznymi:

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są identyfikować środki chemiczne i nimi zarządzać, aby zapewnić odpowiedzialne postępowanie z nimi, ich bezpieczne przemieszczanie, składowanie, użytkowanie, recykling lub ponowne wykorzystanie oraz utylizację.
- Spółki powinny zapewnić karty charakterystyki substancji niebezpiecznych zgodne z obowiązującymi przepisami.
 - Zgodnie z oczekiwaniami spółki powinny podejmować starania o wdrożenie programów (IMDS lub równoważnych) w celu zbierania danych od producentów surowców dla wszystkich komponentów, środków chemicznych użytych podczas procesu oraz pośrednich, stanowiących klasyfikowane substancje niebezpieczne zgodnie z przepisami prawa

Przewodnik zrównoważonego rozwoju dla branży motoryzacyjnej

miejscowego lub przewidzianych do klasyfikacji jako substancje niebezpieczne.

- Zgodnie z oczekiwaniami spółki zobowiązane są sprawdzać kompletność danych w oparciu o zestawienie materiałów, określać braki w danych oraz podejmować czynności naprawcze, aby zapewnić możliwość monitorowania tych danych producentom.

3. Prawa człowieka i warunki pracy

- Spółki powinny szanować prawa człowieka przyjęte przez wspólnotę międzynarodową, w szczególności określone przez:
 - Międzynarodową Kartę Praw Człowieka
 - Kluczowe konwencje międzynarodowe (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 182)
 - Międzynarodową Organizację Pracy
 - Artykuł 32 konwencji ONZ o prawach dziecka
 - Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych
 - Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka
- Spółki powinny posiadać polityki i systemy zarządzania wspierające przestrzeganie przepisów ustawowych i regulacyjnych oraz wymagań branżowych.
- Spółki powinny starać się zmniejszyć ryzyko potencjalnych naruszeń praw człowieka wewnątrz i w relacjach biznesowych. W tym celu zobowiązane są terminowo identyfikować zagrożenia i usuwać wszelkie rozbieżności.
- Dotyczy to wszystkich pracowników: zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu lub na część etatu, pracowników tymczasowych, migrujących, studentów kontraktowych i wszystkich innych.

Praca dzieci i nieletni pracownicy:

- Praca dzieci nie jest tolerowana. Zatrudnienie nieletnich pracowników musi być zgodne z wymogami lokalnego prawa.
- Wspiera się korzystanie ze zgodnych z prawem programów praktyk oraz stażów studenckich.
- Spółki nie mogą zatrudniać nieletnich pracowników do wykonywania jakichkolwiek prac niebezpiecznych, pracy w godzinach nocnych lub w godzinach nadliczbowych, ani prac niezgodnych z rozwojem osobowym nieletniego pracownika. Jako rozwój osobowy rozumie się rozwój umysłowy, fizyczny i społeczny. Nieletnich pracowników w szczególności należy chronić przed przemocą i wykorzystywaniem.

Wynagrodzenia i świadczenia:

- Spółki powinny zapewnić pracownikom wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych zgodnie z obowiązującymi przepisami miejscowymi, w szczególności dotyczącymi wynagrodzeń minimalnych,

pracy w godzinach nadliczbowych i świadczeń wymaganych przepisami prawa.

- Spółki powinny zapewnić pracownikom pasek płac, zawierający odpowiednie informacje w celu weryfikacji wynagrodzenia za pracę wykonaną w każdym okresie rozliczeniowym.
- Wykorzystanie pracowników tymczasowych, zewnętrznych powinno być zgodne z miejscowymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

Godziny pracy:

- Spółki powinny przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów regulujących godziny pracy i odpoczynku.
- Spółki powinny zapewnić, że praca w godzinach nadliczbowych ma charakter dobrowolny.

Praca przymusowa:

- Pracownik powinien wykonywać pracę dobrowolnie.
- Spółki ani pośrednicy nie powinni przetrzymywać, ukrywać ani odmawiać dostępu pracownikowi do dokumentów związanych z jego osobą.
- Spółki powinny zapewnić, że pracownicy nie mają obowiązku płacić za rekrutację ani wносить podobnych opłat za jakikolwiek rodzaj zatrudnienia.
- Spółki powinny zapewnić, że wszyscy pracownicy otrzymają pisemną umowę w języku dla nich zrozumiałym oraz, że rozumieją oni wszystkie warunki zatrudnienia.
- Handel ludźmi: Każda spółka powinna wystrzegać się pracy przymusowej, niewolniczej (w tym za długi) ani na odrobek, wymuszonej pracy więźniów, niewolnictwa ani handlu ludźmi. Obejmuje to w szczególności transport, rekrutację, transfer lub przyjmowanie osób z użyciem groźb, siły, przymusu, oszustwa, uprowadzenia lub oszustwa finansowego na potrzeby świadczenia pracy lub usług.

BHP:

- Pracownikowi należy przekazać informacje dotyczące BHP, jak i procedury postępowania w sytuacji awaryjnej lub potencjalne zagrożenia dla bezpieczeństwa oraz umieścić je w obiekcie w języku dobrze znanym pracownikowi.
- Spółka powinna zapewnić wymagany sprzęt ochrony indywidualnej i zapewnić do niego łatwy dostęp.
- Spółki powinny dopilnować posiadania wszystkich wymaganych pozwoleń, licencji, raportów z przeglądów i testów, ich aktualności i dostępności zgodnie z wymogami prawa.
- Spółki powinny zapewnić istnienie i sprawność wyjść awaryjnych, instalacji wykrywania i sygnalizacji pożaru oraz gaśniczej. Należy przeprowadzić ćwiczenia

pożarowe i ewakuacyjne zgodnie z miejscowymi przepisami.

- Spółki powinny wdrożyć program bezpiecznego korzystania z maszyn wraz z odpowiednim przeszkoleniem dla pracowników.

Nękanie:

- Spółki powinny zapewnić, że wobec pracowników nie stosuje się surowego i nieludzkiego traktowania, w tym wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego bądź przemocy słownej, ani że nie istnieje możliwość takiego traktowania.
- Polityki i procedury dyscyplinarne wspierające te wymagania należy jasno określić i przekazać pracownikom.

Brak dyskryminacji:

- Niezależnie od sytuacji nie należy wykonywać badań lekarskich ani fizycznych jakiegokolwiek faktycznego lub potencjalnego pracownika w celu dyskryminacji.
- Spółki powinny zapewnić pracownikom zasadną możliwość odbywania praktyk religijnych.