



OTOMOTİV SEKTÖRÜ TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI ARTIRMA KILAVUZ İLKELERİ

**BMW
GROUP**

DAIMLER TRUCK



HONDA



Mercedes-Benz



SCANIA

TOYOTA

STELLANTIS

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

V O L V O



OTOMOTİVDE ORTAK BEKLENTİLER

Mükemmellik, inovasyon, şeffaflık ve performansı sürdürülebilir bir şekilde elde etmeye çalışıyoruz.

Otomotiv sektörünün en önemli kaynakları çalışanlar ve çevredir. Şirketlerin kuruluşlar ile çalışanları arasında ve kuruluşlar ile çevre arasında sağlıklı ve uyumlu bir gelişim sağlamak için sosyal sorumluluk ve yükümlülüklerini yerine getirmeleri gerektiğine inanıyoruz. Bunun için tedarik zincirimizde ticari anlamda dürüstlük ve çevrecilik performansında en yüksek standartları elde etmek için birlikte çalışıyoruz.

Otomotiv sektörü tedarik zinciri son derece karmaşıktır. Bu nedenle mümkün olduğunca ortak bir yaklaşım ve mesaj sunmanın avantajları olduğunu düşünüyoruz. Bu Otomotivde Sürdürülebilirlik Rehber İlkeleri ("Rehber İlkeler") iş ahlakı, çalışma koşulları, insan hakları, sağlık ve güvenlik, çevre konusunda liderlik ve tedarik zinciri konusundaki bazı beklentileri içermektedir. Tedarikçilerin bu standartlara uymalarını ve kendi tedarik zincirlerinde de uygulanmasını sağlamalarını bekliyoruz.

Rehber İlkeler, geçerli yasalar ve uluslararası standartlar (BM Ticaret ve İnsan Hakları, ILO Yönetmelikleri, OECD Uluslararası Şirket Kılavuz Bilgileri, Rio Çevre ve Kalkınma Beyanı ve Paris Anlaşması gibi) ile uyumlu sosyal, çevresel ve idari sorumluluklara dair temel ilkelerdir.

Rehber İlkeler, kabul eden tarafların tedarikçilerinden genel beklentilerini tanımlar. Rehber İlkeleri gerçekleştirebilmek için otomotiv tedarikçilerinin yönetim sistemleri kullanması gerekir – bunlar bir kuruluşun faaliyetlerini kontrol etmesi, hedeflerine ulaşması ve sürekli iyileştirme yapabilmesine yardımcı olan kural, süreç, işlev, araç ve dahili denetimlerdir. Rehber İlkelerin gerçek hayatta uygulanması ile ilgili öneriler Pratik Rehberde anlatılmıştır.

Tedarikçiler her zaman geçerli kanun ve yönetmeliklere uymalı ve sektördeki en iyi uygulamaları hedef almalıdır. Rehber İlkeler geçerli kanun ve yönetmeliklerin ötesine geçtiğinde, Rehber İlkeler yalnızca yürürlükteki zorunlu yasa ve yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde uygulanabilir. Her üreticinin Rehber İlkelerin yanı sıra kendi standart, yönetmelik ve kuralları olabilir.



1. İş Ahlakı

Tedarikçiler, tedarik zincirinde en yüksek dürüstlük standartlarını korumalı ve faaliyetlerini dürüst, adil bir şekilde yürütmelidir.

Tedarikçiler aşağıdakileri içeren bir iş ahlakı yönetim sistemi kurmalıdır:

- **Yolsuzlukla Mücadele ve Para Aklamayla Mücadele:** Tedarikçiler rüşvet alıp verme, abartılı hediyeler veya misafirperverlik veya aracılık için ödeme yapmak gibi hiçbir şekilde yolsuzluğa katılmamalı veya bunları desteklememelidir. Tedarikçiler para aklama faaliyetlerini kolaylaştırmamalı veya desteklememelidir. Tedarikçiler tüm şüpheli alışverişleri bildirmeli ve para aklama belirtilerine karşı dikkatli olmalıdır.
- **Veri Koruma ve Veri Güvenliği:** Tedarikçiler kişisel verilerin toplanması, saklanması, kullanımı, dağıtımı ve tüm farklı işleme şekilleri ile ilgili olarak gizlilik ve sivil özgürlüklere saygı göstermelidir.
- **Maddi Sorumluluk/Doğru Kayıt Tutma:** Tedarikçiler ticari ilişkilerini şeffaf bir şekilde yürütmeli ve bunları şirketlerin finans raporu ve dosyalarında doğru şekilde yansıtmalıdır. Tedarikçilerin yeterli bir finansal raporlama sistemi olmalıdır.
- **Bilgilerin Açıklanması:** Tedarikçiler, finansal ve finansal olmayan bilgileri geçerli yönetmelikler ve sektör uygulamalarına uygun şekilde açıklamalıdır.
- **Çıkar Çatışması:** Tedarikçiler, çalışanlarının finansal veya diğer çıkarlarının işlerine dair sorumlulukları ile çalıştığı durumlardan veya uygunsuz bir görünüm oluşturacak durumlardan kaçınmalarını ve bunları bildirmelerini sağlamalıdır.
- **Sahte Parçalar:** Tedarikçiler sahte ve/veya yönlendirilmiş parça ve malzemelerin sunulan ürünlere girme riskini en aza indirmeli ve ürün tasarım sürecindeki ilgili teknik yönetmeliklere uymalıdır.
- **Fikri Mülkiyet:** Tedarikçiler geçerli fikri mülkiyet haklarına saygılı olmalıdır.
- **İhracat Denetimleri, Ticari ve Ekonomik Yaptırımlar:** Tedarikçiler ürün, yazılım, hizmet ve teknolojinin ihracatı veya tekrar ihraç edilmesiyle ilgili geçerli sınırlamalara ve belirli ülke, bölge, şirket, varlık ve bireyler ile ilgili geçerli ticari sınırlamalara uymalıdır.
- **Şikayet Mekanizması:** Tedarikçiler, BM Rehber İlke 31'e uygun şekilde iş ahlakı, insan hakları ve tüm diğer konular ile ilgili şikayetlerin anonim, gizli ve kısas olmadan bildirilebileceği etkili bir şikayet mekanizması kurmalıdır.
- **Düzeltilme:** Tedarikçiler şirket faaliyetleri çevre veya toplum üzerinde olumsuz etkilere neden olduğunda veya bunlara katkıda bulunduğu yasal süreçler ile durumu düzeltmek için çalışmalı veya işbirliği yapmalıdır.
- **Kısas olmaması:** Tedarikçiler ifade özgürlüğü, dernek kurma, barışçıl bir şekilde toplanma ve iş faaliyetlerini protesto etme yönündeki yasal haklar da dahil olmak üzere paydaşlarına karşı yapılabilecek tüm tehdit, gözdağı verme ve fiziksel veya yasal saldırılardan kaçınmalıdır.

2. Çevre

Tedarikçiler çevre koruma uygulamaları ile proaktif bir çevre bilinci yaklaşımı geliştirmeli, uygulamalı ve desteklemeli, doğal kaynakları korumalı ve ürün ve hizmetlerin ömrü boyunca üretimin çevre üzerindeki tüm etkisini azaltmalıdır.

Tedarikçiler aşağıdakileri içeren bir çevre yönetim sistemi kurmalıdır:

- **Karbon Açısından Nötr Olma:** Tedarikçiler bilime dayalı ve zaman sınırları olan, Paris Anlaşması ile uyumlu emisyon azaltma ve yenilenebilir enerji hedefleri koymaya çalışmalı, tüm değer zincirinde karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik önlemler almalıdır.
- **Su Kalitesi, Tüketimi ve Yönetimi:** Tedarikçiler su tüketimini en aza indirmeli, atık suları sorumluluk sahibi ve etkili bir şekilde tekrar kullanılmalı ve geri dönüştürmeli, geçerli yasaların gerektirdiği şekilde yağmur suyu kaçaklarının sele neden olmasını önlemelidir.
- **Hava Kalitesi:** Tedarikçiler mümkün olduğunca hava kirliliğine neden olan emisyonları düzenli olarak takip etmeli ve bildirmeli, uygun şekilde kontrol etmeli, en aza indirmeli ve geçerli kanunların gerektirdiği şekilde ortadan kaldırmalıdır. Tedarikçiler tesislerindeki kirletici kaynakların toplam etkisini değerlendirmeli ve kirlilik seviyelerini uygun şekilde azaltmalıdır.
- **Sağduyulu Kimyasal Yönetimi:** Tedarikçiler, yasalara uyum için üretim süreçleri ve son ürünlerindeki kullanımı sınırlandırılan maddeleri tespit etmeli, en aza indirmeli veya bunların kullanımını durdurmalıdır. Şirketler ayrıca süreç ve son ürünlerdeki kullanımı sınırlandırılan tüm maddelerden haberdar olmalı, ürün ve çevre yönetimini sürdürmek için aktif bir şekilde uygun ikame yöntemleri araştırmalıdır.
- **Döngüsellik:** Tedarikçiler sürdürülebilir, yenilenebilir doğal kaynakların kullanımını destekleyerek, israfı azaltarak, tekrar kullanım ve geri dönüşümü artırarak kapalı döngü sistemleri teşvik etmelidir.
- **Hayvan Sağlığı:** Tedarikçiler Dünya Hayvan Sağlığı Kurumu'nun (OIE) hayvan sağlığı ile ilgili beş hayvan özgürlüğü başlığına saygı göstermelidir. Hiçbir hayvan yalnızca bir otomotiv ürününde kullanım amacıyla yetiştirilip öldürülmemelidir.
- **Biyolojik Çeşitlilik, Arazi Kullanımı ve Ormanların Yok Olması:** Tedarikçiler özellikle biyolojik çeşitlilik açısından önemli bölgelerde ekosistemlerin faaliyetlerinden etkilenmesini önlemeli, IUCN Biyolojik Çeşitlilik Karar ve Tavsiyeleri dahil olmak üzere uluslararası biyolojik çeşitlilik yönetmeliklerine göre yasadışı ağaç kesiminden kaçınmalıdır.
- **Toprak Kalitesi:** Tedarikçiler, uygunsa erozyon, gıdaların bozulması, çöküntü ve kirlenmeyi önlemek için toprak kalitesini takip etmeli ve üzerindeki etkilerini kontrol etmelidir.
- **Gürültü Emisyonları:** Tedarikçiler, uygunsa gürültü kirliliğini önlemek için endüstriyel gürültü seviyelerini takip ve kontrol etmelidir.



3. İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları



Tedarikçiler çalışanlar, buldukları bölgedeki insanlar ve diğer ilgili paydaşların insan haklarına saygı göstermeli, BM Ticaret ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'ne uygun şekilde ticari faaliyetlerinin insan hakları üzerindeki olumsuz etkilerini gidermeye çalışmalıdır.

Tedarikçiler aşağıdakileri içeren bir insan hakları ve çalışma koşulları yönetim sistemi kurmalıdır:

- **Çocuk İşçiler ve Genç İşçiler:** Tedarikçiler ticari faaliyetlerinde ve tüm tedarik zincirlerinde JLO Minimum Yaş Anlaşması'na uygun şekilde minimum çalışma yaşlarına uymalı ve çocukların çalıştırılmasına hiçbir şekilde tahammül göstermemelidir.
- **Ücret ve Yan Haklar:** Tedarikçiler çalışanlarına geçerli yönetmelikler ve kabul edilen sektör uygulamalarına uygun ücretler ödemelidir; bu gibi
- ödemeler çalışanlar ve ailelerinin temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeli ve iyi bir yaşam standardına sahip olmalarını sağlamalıdır. Buna asgari ücret, fazla mesai ödemeleri, hastalık izni ve devlet tarafından zorunlu tutulan hakların sağlanması da dahildir.
- **Çalışma Saatleri:** Tedarikçiler çalışma saatleri ile ilgili yerel kanunlar ve toplu iş sözleşmelerine (varsa) uymalı veya bölgede ilgili yönetmelik yoksa ILO Çalışma Saatleri Standartları'na* uymalıdır.
- **Modern Kölelik:** Tedarikçiler insan kaçakçılığı dahil her türlü zorunlu veya borca dayalı çalışmayı yasaklamalıdır.
- **Etik İşe Alım:** Tedarikçiler potansiyel çalışanları işin yapısı hakkında yanıltmamalı, çalışanlardan istihdam ücreti istememeli ve/veya çalışanların pasaport veya diğer devlet tarafından verilen kimlik belgelerine el koymamalı, tahrir etmemeli, saklamamalı ve/veya erişmelerine engel olmamalıdır. Çalışanlar işe başladıklarında iyi anladıkları bir dilde yazılmış, hak ve yükümlüklerini doğru ve anlaşılır şekilde belirten bir yazılı sözleşme veya işe alma bildirimini almalıdır.
- **Dernek Kurma ve Toplu Görüşme Özgürlüğü:** Tedarikçiler çalışanlarının hiçbir karşılık, gözdağı veya taciz korkusu olmadan çalışma koşulları ve yönetim uygulamaları konusunda yönetim ile açık bir şekilde iletişim kurmasına izin vermelidir. Şirketler çalışanların özgürce dernek kurma, sendikalara üye olma veya olmama, toplu iş sözleşmesi yapma, temsil edilme ve işçi konseylerine üye olma haklarına saygı duymalıdır.
- **Ayrımcılık ve Tacizi Önleme:** Tedarikçiler işe alma ve çalışma ile ilgili hiçbir ayrımcılık veya tacize tahammül göstermemeli, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik, etnik köken, malullük, hamilelik, din, siyasi yakınlık, sendika üyeliği, gazilik durumu, genel bilgiler veya medeni durumu gibi özelliklerinden dolayı çalışan veya başvuru yapanlara eşit istihdam fırsatları sunmalıdır.

*ABD'deki şirketlerin ILO standartlarına atıfta bulunmayan bağımsız çalışma standartları olmadığı sürece (bu şirketler yerel yasalar ve toplu iş sözleşmeleri olmadığında ILO'ya uyumlu hareket edebilir).

3. İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları



Kadın Hakları: Tedarikçiler istihdamda eşit fırsat sunmalı ve aynı iş için aynı ücreti ödemelidir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık: Tedarikçiler çeşitliliğin değer gördüğü ve takdir edildiği, herkesin tam olarak katkıda bulunup tam potansiyeline ulaşabildiği kapsayıcı kültürler geliştirmeli ve teşvik etmelidir. Tedarikçiler, yönetim kurulu da dahil olmak üzere çalışanlar ve yönetimin tüm seviyelerinde çeşitliliği teşvik etmelidir.

Azınlık ve Yerli Halkların Hakları: Tedarikçiler yerel toplulukların iyi yaşam koşulları, eğitim, istihdam, sosyal etkinlik haklarına saygı duymalı ve özellikle risk altındaki gruplarda bu kişileri ve yaşadıkları bölgeyi etkileyen durumlarda Özgür, Proaktif ve Bilgiye Dayalı Rızalarının (FPIC) alınmasını sağlamalıdır.

Arazi Hakları ve Zorunlu Tahliye: Tedarikçiler arazi, orman ve su kaynaklarının temini, geliştirilmesi ve diğer kullanımları için zorunlu tahliye ve arazi, orman ve su kaynaklarına erişimin engellenmesinden kaçınmalıdır.

Şahsi veya Kamuya Ait Güvenlik Güçleri: Tedarikçiler, şirket eğitim veya kontrol sağlamadığı için güvenlik güçlerinin kullanımının insan hakkı ihlallerine neden olabileceği durumlarda şirketin projelerini korumak için şahsi veya kamuya ait güvenlik güçleriyle çalışmamalıdır.



4. Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler çalışanlarına yürürlükteki yerel kanunları ve iş sağlık ve güvenliğine dair sektör standartlarını karşılayan veya aşan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmalıdır.

Tedarikçiler aşağıdakileri içeren bir sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı yönetim sistemi kurmalıdır:

- **Çalışma alanı:** Tedarikçiler, uzaktan çalışanları anlama ve en iyi uygulamaları kullanmanın yanı sıra bölgesel ve ülkedeki güvenlik, iş sağlığı ve yangın güvenliği yasalarını karşılayan veya aşan bir çalışma ortamı sağlamalıdır.
- **Kişisel Koruyucu Ekipmanlar:** Tedarikçiler, uygunsa çalışanlarına gerekli Kişisel Koruyucu Ekipmanları (KKE) temin etmeli ve bunların nasıl ve ne zaman kullanılacağını anlamalarını sağlamalıdır.
- **Acil Duruma Hazırlık:** Tedarikçiler, işyerindeki tehlikelerin oluşma riskini azaltmalıdır ve bir acil duruma hazırlık ve müdahale planı geliştirmelidir.
- **Olay ve Kaza Yönetimi:** Tedarikçiler işyerindeki olay veya kaza potansiyelini en aza indirmek için tehlike ve risk analiz sistemleri geliştirmelidir. Bir araştırma sistemi ile kök neden tespit edilmeli, tekrar gerçekleşme riskini en aza indirmek için tüm kalıcı önlemlerin alınmasını sağlayan bir düzeltici eylem sistemi olmalıdır.
- **Taşeronlar:** Tedarikçiler şirketin tedarik zincirinin bir parçası olan taşeronların sağlık ve güvenliğini doğru şekilde yönetmelidir. Tedarikçiler, taşeronun kendileriyle girdiği ticari faaliyetler ve şirketin taşeron çalışanlarını etkileyen faaliyetlerinden doğan tehlikeleri tespit etmek, riskleri değerlendirmek ve kontrol etmek için satın alma süreçlerini koordine etmelidir.

5. Sağduyulu Tedarik Zinciri Yönetimi



Tedarikçiler sağduyulu ticari faaliyet uygulamalarına uyan iş ortaklarını tercih etmeli ve Rehber İlkeleri tedarik zincirine yaymalıdır.

Tedarikçiler aşağıdakileri içeren bir tedarikçi yönetim sistemi kurmalıdır:

- **Özen Yükümlülüęü:** Tedarikçiler OECD Sağduyulu Ticari Faaliyetler İçin Özen Yükümlülüęü Rehberi'ne uygun olarak doğrudan tedarikçileri ve taseronlarının özen konusunda yükümlü olmasını sağlamalı, şeffaflık ve takip edilebilirliği teşvik etmeli, tedarik zincirine ESG standartlarını ve Rehber İlkeleri yaymak için elinden geleni yapmalıdır.
- **Hammadde ve Minerallerin Sağduyulu Olarak Temin Edilmesi:** Tedarikçiler, tedarik zincirinde takip edilebilirlik ve şeffaflığı artıran bir yönetim sistemi geliştirerek OECD'nin Çatışma Altında ve Yüksek Riskli Bölgelerde Mineral Tedarik Zincirleri İçin Özen Yükümlülüęü Rehberi'ne uygun özen yükümlülüğü önlemleri alarak ürünlerindeki hammadde ve mineralleri sağduyulu bir şekilde temin etmelidir.